|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  | УТВЕРЖДАЮГенеральный директорООО «Кейсистемс» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А. А. Матросов«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г. |
|  |  | Программный комплекс «Свод-СМАРТ (web- клиент)»версия 17.2 Руководство пользователя. Настройка «тонкого» клиента Лист утвержденияР.КС.01100‑02 34 04 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Подп и дата |  |
|  | СОГЛАСОВАНОЗаместитель генерального директораООО «Кейсистемс»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С. Н. Сергеев«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г. |
| Инв.N дубл |  |
| Взам.инв.N |  |  | Руководитель ДБУКО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С. В. Соколов«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г. |
|  |  |
| Подп и дата |  |
|  |  |
|  |
| Инв.N подл |  | 2019 |
|  |  | Литера А |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  | Программный комплекс «Свод-СМАРТ (web- клиент)»версия 17.2Руководство пользователя. Настройка «тонкого» клиента Р.КС.01100‑02 34 04Листов 15 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Подп и дата |  |
|  |  |
| Инв.N дубл |  |
| Взам.инв.N |  |  |  |
|  |  |
| Подп и дата |  |
|  |  |
|  |
| Инв.N подл |  | 2019 |
|  |  | Литера А |

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ является частью руководства пользователя программного комплекса «Свод-СМАРТ (web- клиент)» (далее – «программный комплекс») версии 17.2 по настройке приложения на персональном компьютере.

Руководство актуально для указанной версии и для последующих версий вплоть до выпуска обновления руководства.

Порядок выпуска обновлений руководства

Выход новой версии программного комплекса сопровождается обновлением руководства пользователя только в случае наличия в версии значительных изменений режимов, описанных в руководстве, добавления новых режимов или изменения общей схемы работы. Если таких изменений версия не содержит, то остается актуальным руководство пользователя от предыдущей версии с учетом изменений, содержащихся в новой версии.

Перечень изменений версии программного комплекса содержится в сопроводительных документах к версии. Информация об изменениях руководства пользователя публикуется на сайте разработчика в разделе «Документация».

Информация о разработчике ПК «Свод-СМАРТ (web- клиент)»

ООО «Кейсистемс»

Адрес: 428000, Чебоксары, Главпочтамт, а/я 172

Телефон: (8352) 323-323

Факс: (8352) 571-033

[http://www.keysystems.ru](http://www.keysystems.ru/)

E-mail: info@keysystems.ru

СОДЕРЖАНИЕ

[Введение 4](#_Toc17903358)

[1. Настройка браузера 5](#_Toc17903359)

[Лист регистрации изменений 7](#_Toc17903360)

Введение

Настоящее руководство пользователя содержит информацию по настройке персонального рабочего места пользователя для работы в программном комплексе «Свод-СМАРТ» (web- клиент).

Уровень подготовки пользователя

Для работы с ПК «Свод-СМАРТ» пользователю необходимо иметь следующие навыки:

* обладать элементарными знаниями персонального компьютера;
* уметь работать с дисками и файлами;
* владеть базовыми навыками работы с ОС Microsoft Windows;
* уметь осуществлять ввод информации и вывод на печать в редакторе таблиц Microsoft Excel и текстовом редакторе Microsoft Word.

Перечень эксплуатационной документации

Для наиболее полного освоения программного комплекса в части функционала «Руководство пользователя» рекомендуется ознакомление со следующими документами:

* Р.КС.01100-XX 34 01 «Работа с формами отчетности»

Условные обозначения

В документе используются следующие условные обозначения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Уведомление | – | Важные сведения о влиянии текущих действий пользователя на выполнение других функций, задач программного комплекса. |
|  | Предупреждение | – | Важные сведения о возможных негативных последствиях действий пользователя. |
|  | Предостережение | – | Критически важные сведения, пренебрежение которыми может привести к ошибкам. |
|  | Замечание | – | Полезные дополнительные сведения, советы, общеизвестные факты и выводы. |
| [Выполнить] | – | Функциональные экранные кнопки. |
| <F1> | – | Клавиши клавиатуры. |
| «Чек» | – | Наименования объектов обработки (режимов). |
| Статус | – | Названия элементов пользовательского интерфейса. |
| окна => навигатор | – | Навигация по пунктам меню и режимам. |
| п. 2.1.1рисунок 5 | – | Ссылки на структурные элементы, рисунки, таблицы текущего документа. |
| [1] | – | Ссылки на документы из перечня ссылочных документов. |

1. Системные требования
* ОС Windows 2000, XP, 2003, Vista, 7, 2008, 8;
* Браузер Internet Explorer версии 6.0 и выше, Firefox, Chrome, Opera;
* Для печати отчетов в Excel требуется Microsoft Excel 2003 и выше;
1. Настройка Windows
	1. Выключить UAC (Windows 7, 2008, 8)

Зайти в **панель управления**, затем в оснастку **Учетные записи пользователя**. Далее выставить уровень уведомления в "Не уведомлять", как показано на рисунке:



**Рисунок 1. Учетные записи пользователя**

* 1. В региональных стандартах необходимо выбирать формат Русский:



**Рисунок 2. Формат**

1. Настройка обозревателя
	1. **Настройка Internet Explorer**
		1. Закройте все окна браузера IE
		2. Откройте "**Пуск**"-> "**Настройки**"-> "**Панель управления**" -> "**Свойства обозревателя**". На открывшейся вкладке выполните удаление всех временных файлов
		3. Выберите закладку «**Дополнительно**» и нажмите кнопку «Сброс», возвращая все настройки к умолчаниям.

Если браузер неисправен по той или иной причине, и невозможно выполнить сброс через окно настроек, для сброса следует использовать программу FixIt, доступную по адресу <http://support.microsoft.com/kb/923737>

* + 1. На закладке «**Дополнительно**» в разделе «**Мультимедиа**» установить галочку «Отображать рисунки».
		2. Выберите закладку «**Конфиденциальность**» и уберите галочку с опции «**Блокировать всплывающие окна**».
		3. Настройки безопасности.
			1. Перейдите на закладку «**Безопасность**», выделите «**Надежные узлы**» и нажмите кнопку "**Узлы**". В открывшемся окне проверьте, чтобы присутствовал адрес веб-сервера, на котором установлен свод-веб (в формате <http://www.server> или http://1.2.3.4). Если его нет, то ОБЯЗАТЕЛЬНО нужно добавить.
			Уберите галочку с опции «для всех узлов этой зоны требуется дополнительная проверка серверов». Нажмите "**Ок**". Если настройка выполнена верно, в нижней строке браузера при открытии любой страницы свода-веб будет отображаться 
			2. Выделите «**Надежные узлы**», нажмите кнопку "**Другой**". Откроется еще одно окно – выберите "низкий уровень безопасности". Нажмите кнопку «**Сбросить**». 

**Рисунок 3. Параметры безопасности**

* + - 1. Среди списка опций найдите подраздел «**Элементы ActiveХ и модули подключения**», во всех опциях этого подраздела укажите необходимое значение из нижеприведенной таблицы. Нажмите кнопку «**Ок**».

|  |  |
| --- | --- |
| **Имя параметра** | **Значение** |
| Автоматические запросы элементов управления ActiveX | Включить |
| Выполнять сценарии ActiveX, помеченные как безопасные | Включить |
| Загрузка неподписанных элементов ActiveX | Включить |
| Загрузка подписанных элементов ActiveX | Включить |
| Запуск элементов ActiveX и модулей подключения | Включить |
| Использование элементов управления ActiveX, не помеченных как безопасные для использования | Включить |
| Поведение двоичного кода и сценариев | Включить |
| Показывать видео и анимацию на веб-странице, не использующей внешний медиапроигрыватель | Отключить |
| Разрешать использовать ActiveX без запроса только утвержденным доменам | Отключить |
| Разрешить запуск элементов управления ActiveX, которые не использовались ранее, без предупреждения | Включить |
| Разрешить сценарии | Включить |

* + - 1. Нажмите кнопку «**Применить**», и потом кнопку «**Ок**».
			2. После проведения вышеуказанных настроек, Вам может потребоваться установить (переустановить) компонент Microsoft XML 4.0
1. Возможные ошибки и способы их устранения
	1. При печати после выбора настроек печати появляется окно, и сразу пропадает
		1. Настроить браузер в соответствии с п.3 (блокируются всплывающие окна).
		2. Если установлен антивирус Kaspersky, в его настройках добавить узел, на котором развернут свод-веб, в доверенные адреса, как показано на рисунке:



**Рисунок 4. Настройка Антивируса**

* 1. Отчеты открываются "как бы" в Excel, но внутри IE

	Вариант 1: Воспользоваться утилитой <http://support.microsoft.com/kb/162059>

Вариант 2 (Microsoft Windows 2000 / Windows XP):
1. Откройте панель управления
2. Функции Открыть папку
3. Нажмите кнопку Типы файлов
4. Найдите "XLS Лист Microsoft Excel" -
5. Нажмите кнопку Дополнительно.
6. Выделите действие по умолчанию (часто Open), которое выделено жирным шрифтом.
7. Установите флажок, который говорит "Подтверждать открытие после загрузки" и если "Обзор в том же окне"установлен, снимите его.
8. Нажмите кнопку ОК.

* 1. При открытии Excel-клиента или при подписывании документа возникает ошибка



**Рисунок 5. Предупреждение системы безопасности**

**Решение:**

1. Запустить Internet Explorer от имени Администратора
2. Настроить Internet Explorer в соответствии с п.3.1.
3. В дополнительных настройках Internet Explorer установить следующую галку («Разрешать выполнение или установку программы, имеющую недопустимую подпись»):

****

**Рисунок 6. Свойства обозревателя**

* 1. При открытии Excel-клиента или при установлении подписи документа возникает предупреждение



**Рисунок 7. Предупреждение системы безопасности**

**Решение:** Необходимо нажать на кнопку «Установить» и инсталлировать предложенный компонент. Для устранения данного сообщения см.п.2.6.3.

* 1. Появление в левом нижнем углу желтого треугольника ****.

**Решение:**  Данное сообщение говорит об ошибке сценариев на странице. В качестве причин могут быть следующие:

1. На работу тонкого клиента оказывают влияние антивирусные программы и/или фаерволы. см.п.1.6;
2. Неверно выполнены настройки браузера, выполнить п.2;
3. Отключить все надстройки в меню «**Сервис**» -> «**Надстройки**».
4. Если проблема не решена, возможно, неисправен сам браузер Internet Explorer. Попробуйте переустановить его, при этом желательно поставить последнюю версию. После переустановки повторить его настройку в соответствии с п.2.
	1. При открытии окна выходит ошибка:

**

**Рисунок 8. Ошибка при открытии окна**

 **Суть проблемы:** Не выключен фильтр фишинга (XSS) для надежных узлов:



**Рисунок 9. Параметры безопасности**

**Решение:** Необходимо выполнить настройку безопасности браузера для надежных узлов согласно п.3.1.

Лист регистрации изменений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Номер версии | Примечание | Дата | ФИО исполнителя |
|
| 01 | Начальная версия |  | Бочкарева М.Ю. |
| 02 | Руководство обновлено до версии 17.2 программного комплекса. | 22.09.2017 | Яковлева М.Ю. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |