

## Решения проблемы вывода отчетов в MS Excel из ПК Зарплата-КС, Кадры-КС

1. Проверьте, не висит ли процесс MS Excel в памяти компьютера. ....	2
2. Проверьте разрешение в Excel на запуск макросов VBA и добавьте в надежные расположения Excel рабочую папку ПК Зарплата-КС.....	2
3. Добавьте права на рабочую папку ПК Зарплата-КС .....	6
4. Отключите механизм контроля учетных записей (УАС). ....	7
5. Настройка антивирусной программы.....	8
6. Отключите брандмауэр windows. ....	12
7. Проблема с версией MS Excel.....	13
8. Переустановите ПК Подсистемы Бюджет-КС для АХД Зарплата-КС, Кадры-КС.....	14
9. Переустановите ПК Подсистемы Бюджет-КС для АХД Зарплата-КС, Кадры-КС на другой диск.....	15

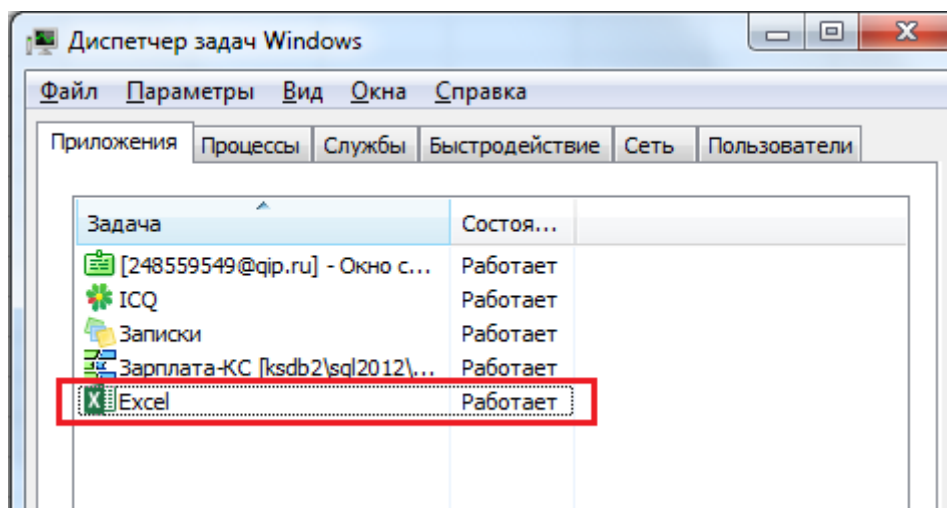
## Решение проблем вывода отчетов в MS Excel из программы Зарплата-КС, Кадры-КС

Чаще всего проблемы связаны с ограничением прав MS Excel, ОС Windows и антивирусной программой.

Для решения проблемы выполните по очереди описанные ниже действия. После каждого действия проверьте формирование отчета. Если отчет не формируется в MS Excel, то приступайте к следующему действию.

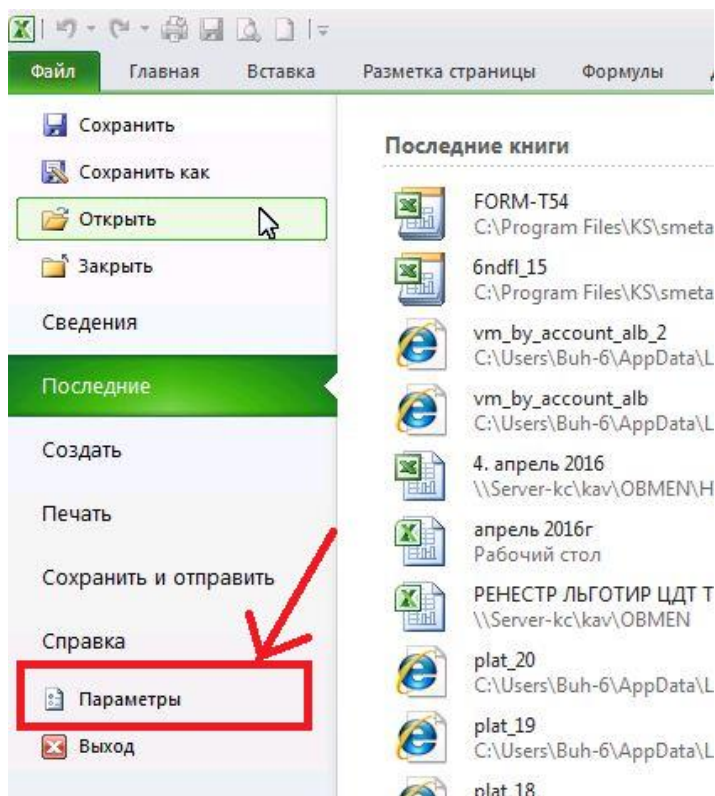
1. Проверьте, не висит ли процесс MS Excel в памяти компьютера.

Запустите **Диспетчер задач** и на вкладке **Приложения** найдите и закройте приложение **Excel**.

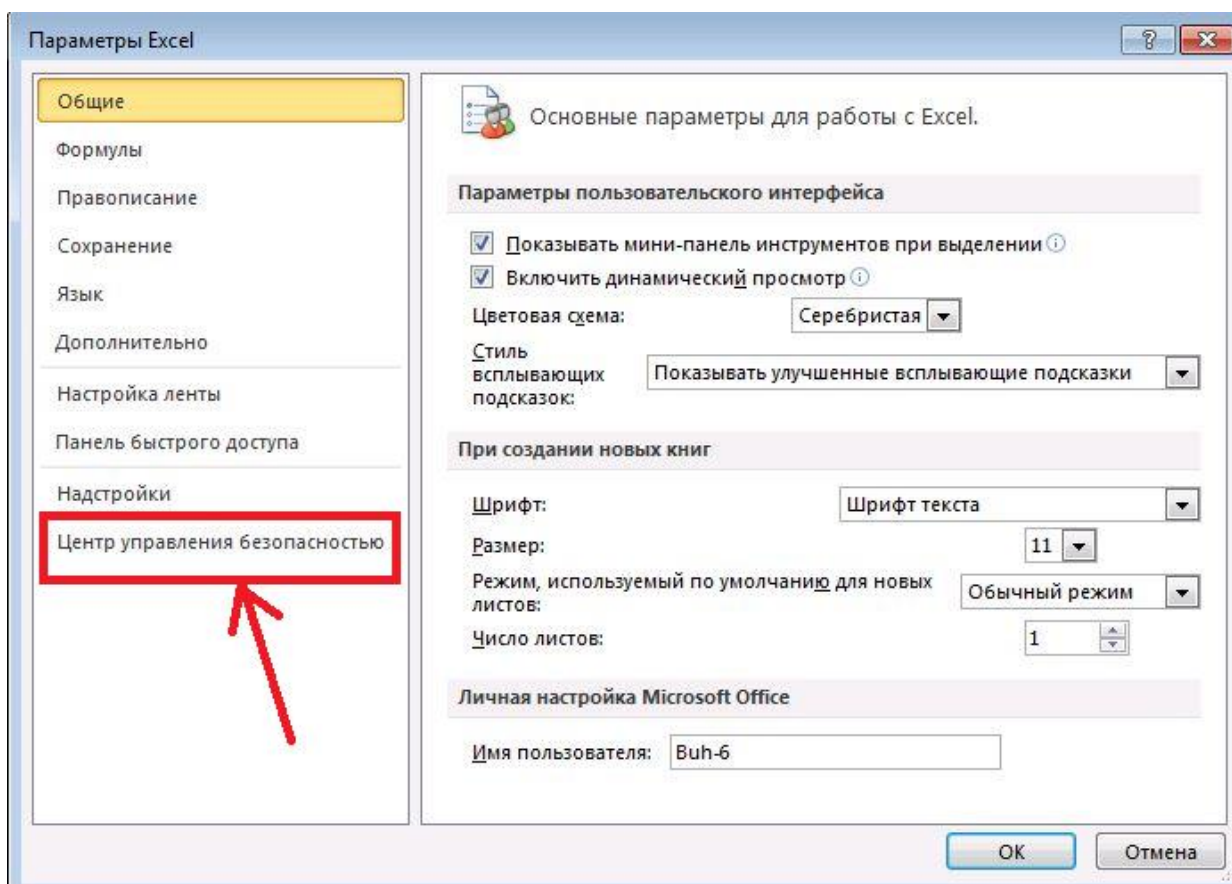


2. Проверьте разрешение в Excel на запуск макросов VBA и добавьте в надежные расположения Excel рабочую папку ПК Зарплата-КС

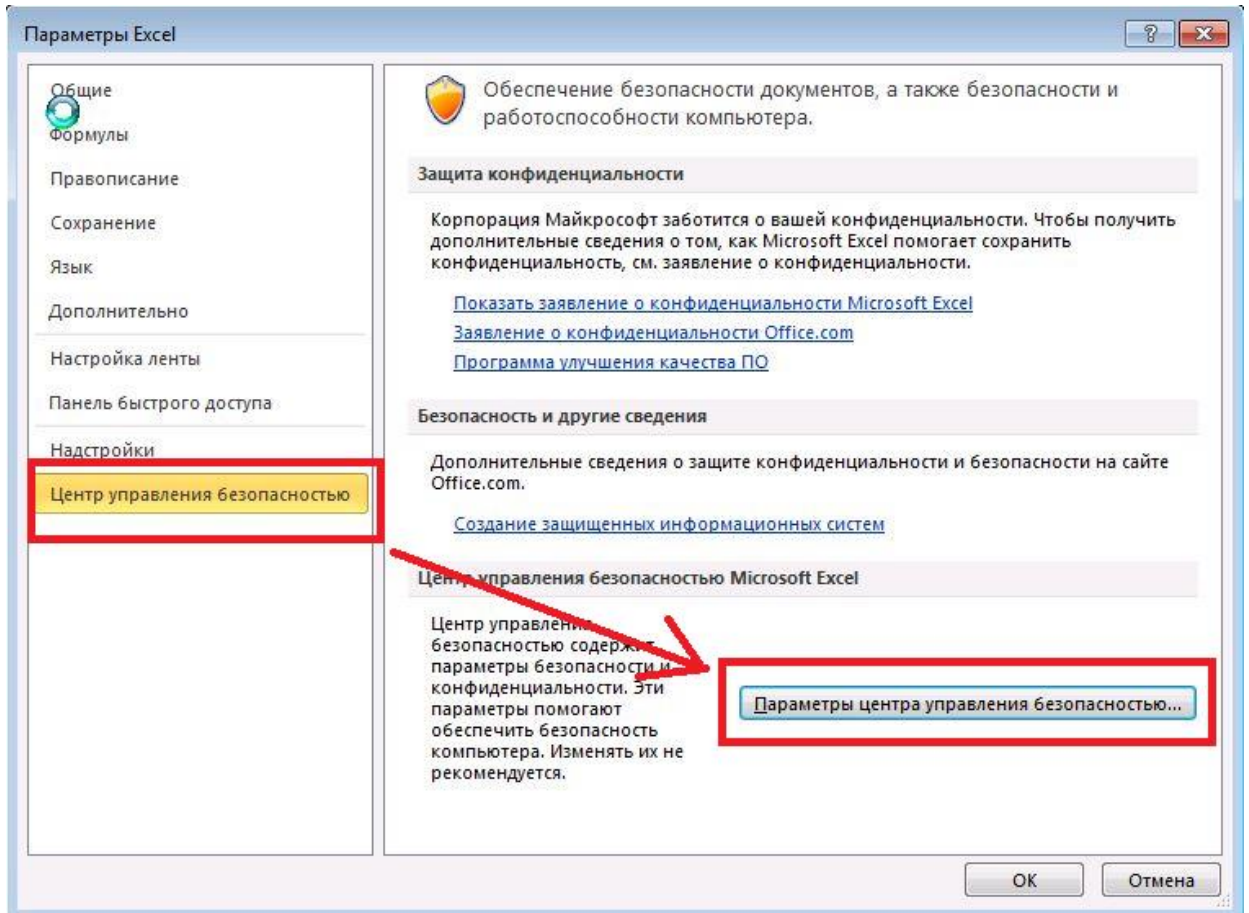
В программе Excel выберите пункт меню **Параметры**



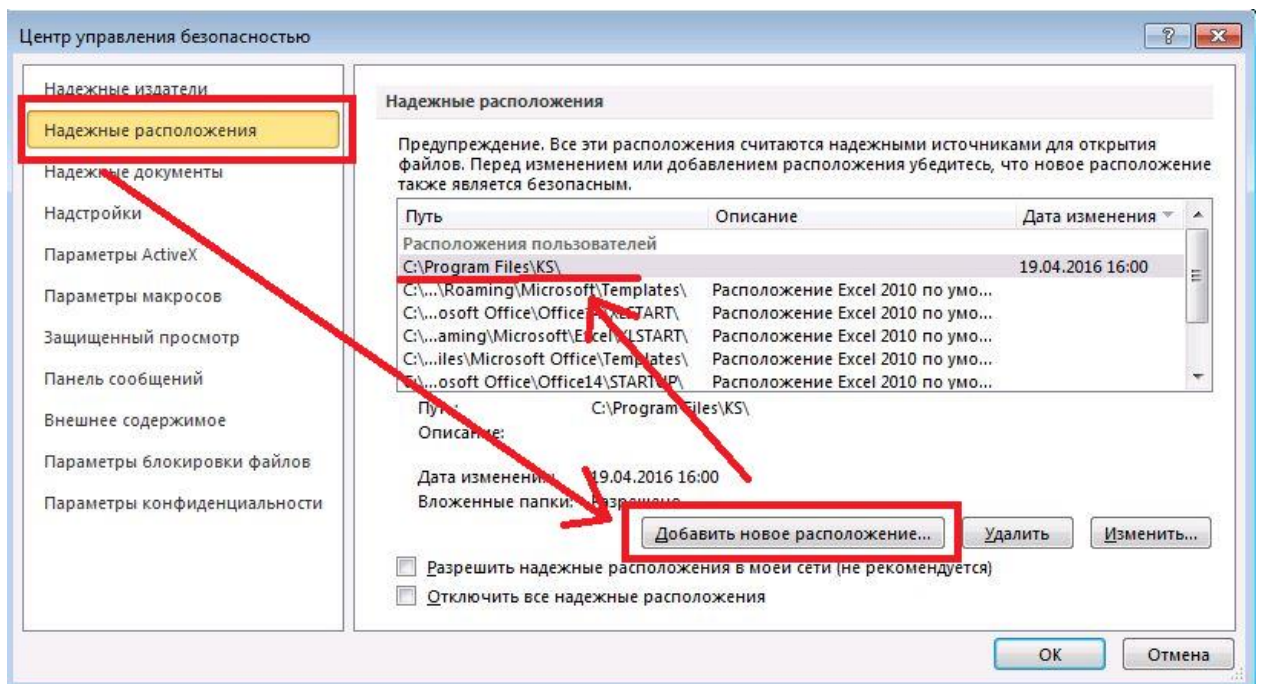
Затем выберите вкладку **Центр управления безопасностью**



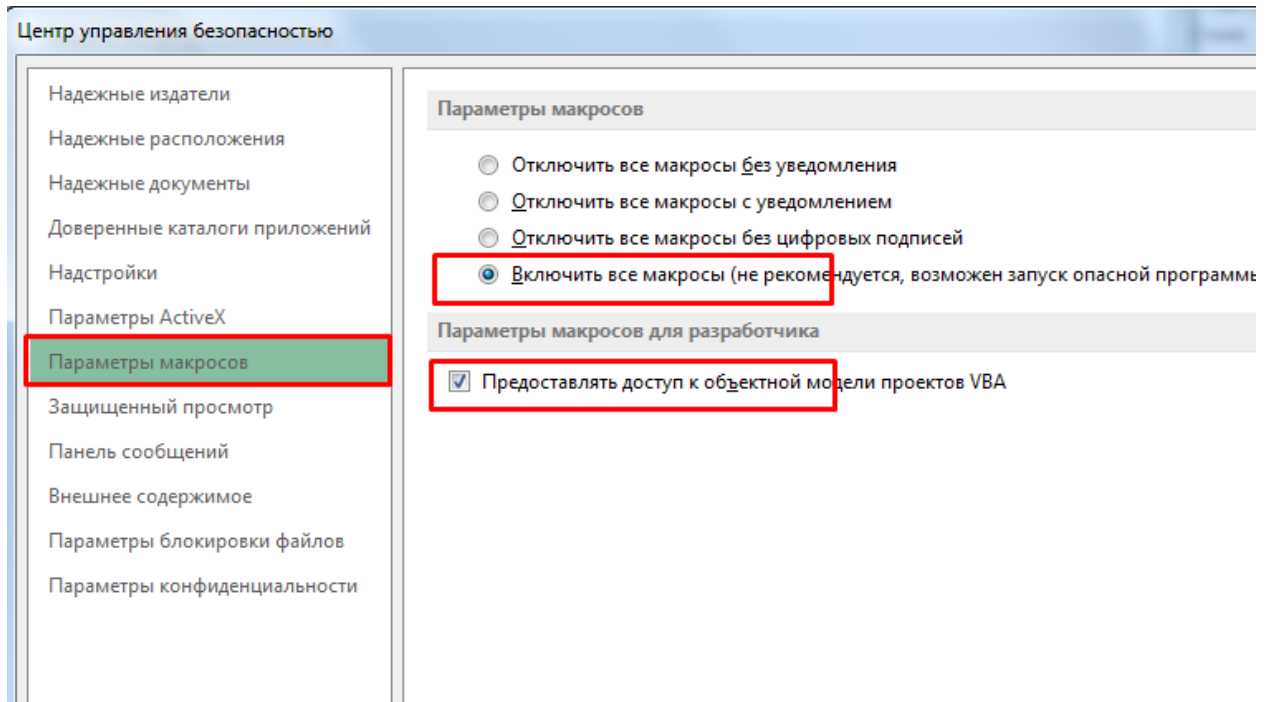
Затем нажмите кнопку **Параметры центра управления безопасностью**



Перейдите на вкладку **Надежные расположения** и добавьте папку **C:\Program Files (x86)\KS**

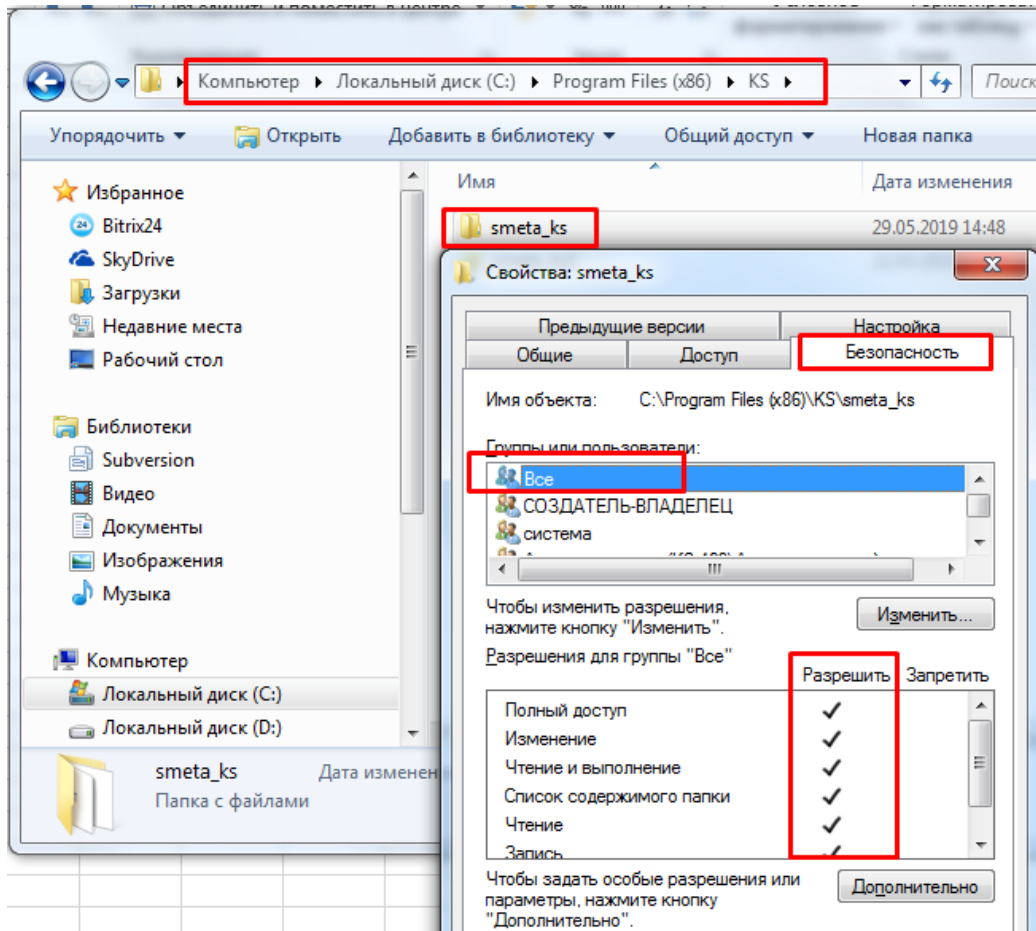


Перейдите на вкладку **Параметры макросов** и установите переключатель в положение **Включить все макросы**, включите галочку **Предоставлять доступ к объектной модели VBA**.



### 3. Добавьте права на рабочую папку ПК Зарплата-КС

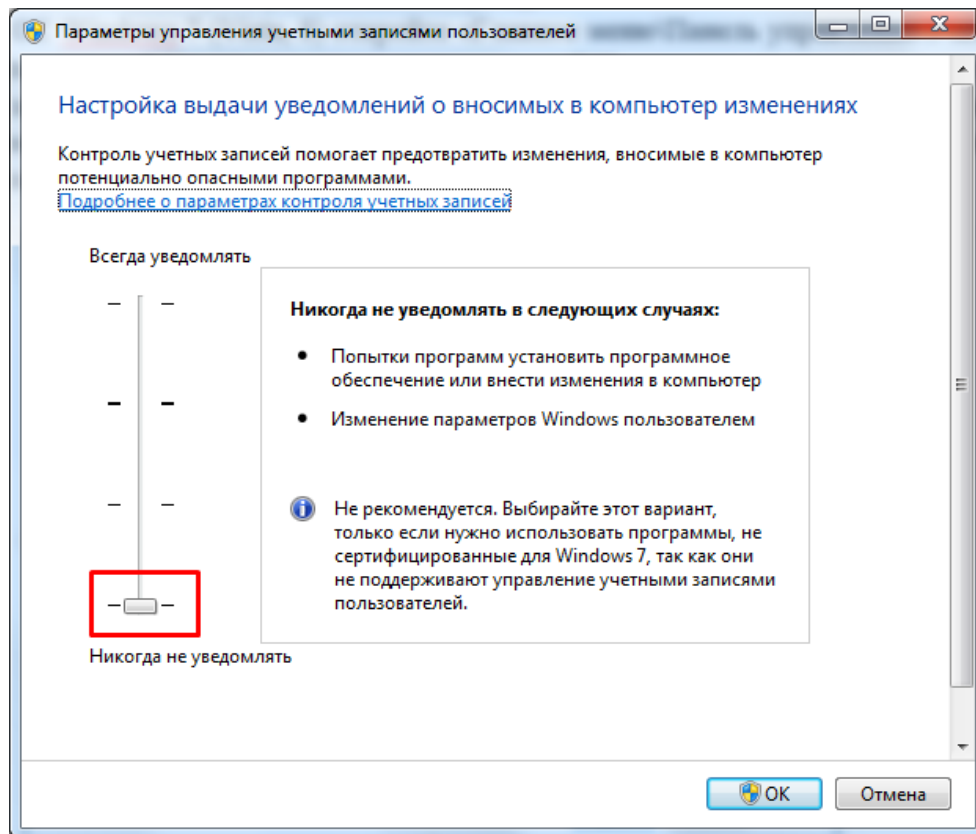
Перейдите в папку **C:\Program Files (x86)\KS**, затем выберите папку **smeta\_ks** и кликните по ней правой кнопкой мышкой, затем в меню выберите пункт **Свойства**. Перейдите на вкладку **Безопасность** и добавьте пользователя **Все**. После этого включите для него все галочки.



4. Отключите механизм контроля учетных записей (UAC).

Для ОС Windows 7 (Vista, 8) откройте **Главное меню**→**Панель управления**→**Учетные записи пользователей**→**Учетные записи пользователей**→**Изменение параметров контроля учетных записей пользователей**. Для ОС Windows 10 откройте **Главное меню**→**Параметры**→**Учетные записи**→**Изменение параметров контроля учетных записей**. Передвиньте ползунок в последнее положение.





## 5. Настройка антивирусной программы.

Установленная на компьютере антивирусная программа может мешать работе программы непрерывно сканируя сетевой трафик и контролируя активность выполняемых файлов. В некоторых случаях антивирусная программа может блокировать чтение и запись файлов. При ограниченных ресурсах компьютера антивирусная программа может занимать до 50% ресурсов процессора и ОЗУ, что может существенно влиять на скорость работы. По этим причинам рекомендуется прописать в настройках исключения антивирусной программы папку **C:\Program Files (x86)\KS**



Дополнительно рекомендуем отключить излишнюю проверку в Касперском, как показано на изображениях ниже.



**Разделы**

- Общие
- Настройка событий
- Продвинутая защита
  - Kaspersky Security Network**
  - Анализ поведения
  - Защита от эксплойтов
  - Предотвращение вторжений
  - Откат вредоносных действий
- Базовая защита
- Контроль безопасности
- Endpoint Sensor
- Локальные задачи
- Общие параметры
- Профили политики
- История ревизий

### Kaspersky Security Network

**Kaspersky Security Network**  

Kaspersky Security Network (KSN) - это облачная база знаний о репутации файлов, интернет-ресурсов и программного обеспечения


- Высокий рейтинг обнаружения угроз
- Уменьшение ложных срабатываний
- Улучшенная производительность

[Положение о KSN](#)

Включить расширенный режим KSN

Параметры KSN

Сеть KSN: Глобальный KSN

Включить облачный режим для компонентов защиты 

Статус компьютера при недоступности серверов KSN

При включенном облачном режиме:

При выключенном облачном режиме:

Параметры KSN Proxy



Использовать KSN Proxy

Использовать серверы KSN при недоступности KSN Proxy

**Разделы**

- Общие
- Настройка событий
- Продвинутая защита
  - Kaspersky Security Network
  - Анализ поведения
  - Защита от эксплойтов
  - Предотвращение вторжений**
  - Откат вредоносных действий
- Базовая защита
- Контроль безопасности
- Endpoint Sensor
- Локальные задачи
- Общие параметры
- Профили политики
- История ревизий

### Предотвращение вторжений

**Предотвращение вторжений**  

Компонент регистрирует активность, совершаемую программами в системе, и регулирует деятельность программ в зависимости от...

Правила программ

Настройка прав программ на операции над файлами пользователя и параметрами программ, а также на...

Настройка прав программ на операции над различными категориями ресурсов операционной системы...

Правила обработки программ

Обновлять правила контроля ранее неизвестных программ из базы KSN

Доверять программам, имеющим цифровую подпись


Удалять правила контроля программ, не запускавшихся более  дней

Программы, для которых не удалось определить группу доверия, автоматически помещать в

Программы, запускаемые до Kaspersky Endpoint Security для Windows, автоматически помещаются в группу доверия: Слабые ограничения

Разделы
Общие
Настройка событий
Продвинутая защита
Базовая защита
Защита от файловых угроз
Защита от веб-угроз
Защита от почтовых угроз
Сетевой экран
Защита от сетевых угроз
Защита от атак BadUSB
Контроль безопасности
Endpoint Sensor
Локальные задачи
Общие параметры
Профили политики
История ревизий

### Сетевой экран

**Сетевой экран** 

Компонент фильтрует всю сетевую активность в соответствии с определенными правилами.

Правила сетевого экрана


<a href="#">Настройка</a>	Настройка правил Предотвращения вторжений в операционной системе.
<a href="#">Настройка</a>	Настройка правил для сетевых пакетов и потоков данных.

Доступные сети

<a href="#">Настройка</a>	Настройка параметров сетевых соединений.
---------------------------	--

Разделы
Общие
Настройка событий
Продвинутая защита
Базовая защита
Защита от файловых угроз
Защита от веб-угроз
Защита от почтовых угроз
Сетевой экран
Защита от сетевых угроз
Защита от атак BadUSB
Контроль безопасности
Endpoint Sensor
Локальные задачи
Общие параметры
Профили политики
История ревизий

### Защита от сетевых угроз

**Защита от сетевых угроз** 

Обнаружив попытку атаки на ваш компьютер, Kaspersky Endpoint Security для Windows блокирует любую сетевую активность.


Настройка защиты от сетевых угроз

Добавить атакующий компьютер в список блокирования на  мин.


<a href="#">Исключения</a>	Настройка адресов исключений
----------------------------	------------------------------

Разделы
Общие
Настройка событий
Продвинутая защита
Базовая защита
Контроль безопасности
<b>Контроль программ</b>
Контроль устройств
Веб-Контроль
Endpoint Sensor
Локальные задачи
Общие параметры
Профили политики
История ревизий

### Контроль программ




**Контроль программ** 

Компонент позволяет отслеживать попытки запуска программ пользователями и регулировать запуск программ

 Для отправки на Сервер администрирования информации о запусках программ требуется в свойствах политики

Параметры Контроля программ


Режим Контроля программ: **Черный список** Действие: **Уведомлять**

**+ Добавить**  **Изменить**  **Удалить**  **Статический анализ**


Статус	Название правила


Разделы
Общие
Настройка событий
Продвинутая защита
Базовая защита
Контроль безопасности
<b>Endpoint Sensor</b>
Локальные задачи
Общие параметры
Профили политики
История ревизий


### Endpoint Sensor

**Endpoint Sensor** 

Endpoint Sensor является компонентом Kaspersky Anti Targeted Attack Platform. Это решение предназначено для своевременного обнаружения таких угроз, как целевые атаки. Компонент Endpoint Sensor устанавливается на клиентских компьютерах. На этих компьютерах компонент постоянно наблюдает за процессами, открытыми сетевыми соединениями и изменяемыми файлами и передает эту информацию Kaspersky Anti Targeted Attack Platform.

Настройка 


Адрес сервера:  

Порт:  

Разделы
Общие
Настройка событий
Продвинутая защита
Базовая защита
Контроль безопасности
Endpoint Sensor
Локальные задачи
Управление задачами
Проверка из контекстного меню
Проверка съемных дисков
<b>Фоновая проверка</b>
Общие параметры
Профили политики
История ревизий

### Фоновая проверка

Выполнение фоновой проверки системной памяти, объектов автозапуска и системного тома во время простоя оптимизирует использование ресурсов компьютера.

**Выполнять проверку во время простоя компьютера** 

**Уровень защиты низкий** Отключены важные компоненты защиты. [Подробнее](#)

Разделы	Исключения
Общие	<p><b>Объекты для обнаружения</b></p> <p>Включено обнаружение объектов следующих типов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вирусы, черви, троянские программы и вредоносные утилиты;</li> <li>- рекламные программы и программы автодозвона;</li> <li>- упакованные файлы, которые могут нанести вред и многократно упакованные файлы.</li> </ul> <p><a href="#">Настройка</a></p>
Настройка событий	<p><b>Исключения из проверки и доверенная зона</b></p> <p>Включены следующие исключения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- исключения из проверки: 430 (всего 430)</li> <li>- доверенные программы: 6 (всего 16)</li> </ul> <p><a href="#">Настройка</a></p>
Продвинутая защита	<p><b>Контролируемые порты</b></p> <p> <input type="radio"/> Контролировать все сетевые порты  <input checked="" type="radio"/> Контролировать только выбранные порты                 </p> <p><a href="#">Настройка</a></p>
Базовая защита	
Контроль безопасности	
Endpoint Sensor	
Локальные задачи	
Общие параметры	
Параметры программы	
<b>Исключения</b>	
Отчеты и хранение	
Интерфейс	
Профили политики	
История ревизий	

**Доверенная зона**

Исключения из проверки | **Доверенные программы** | Доверенное системное хранилище сертификатов

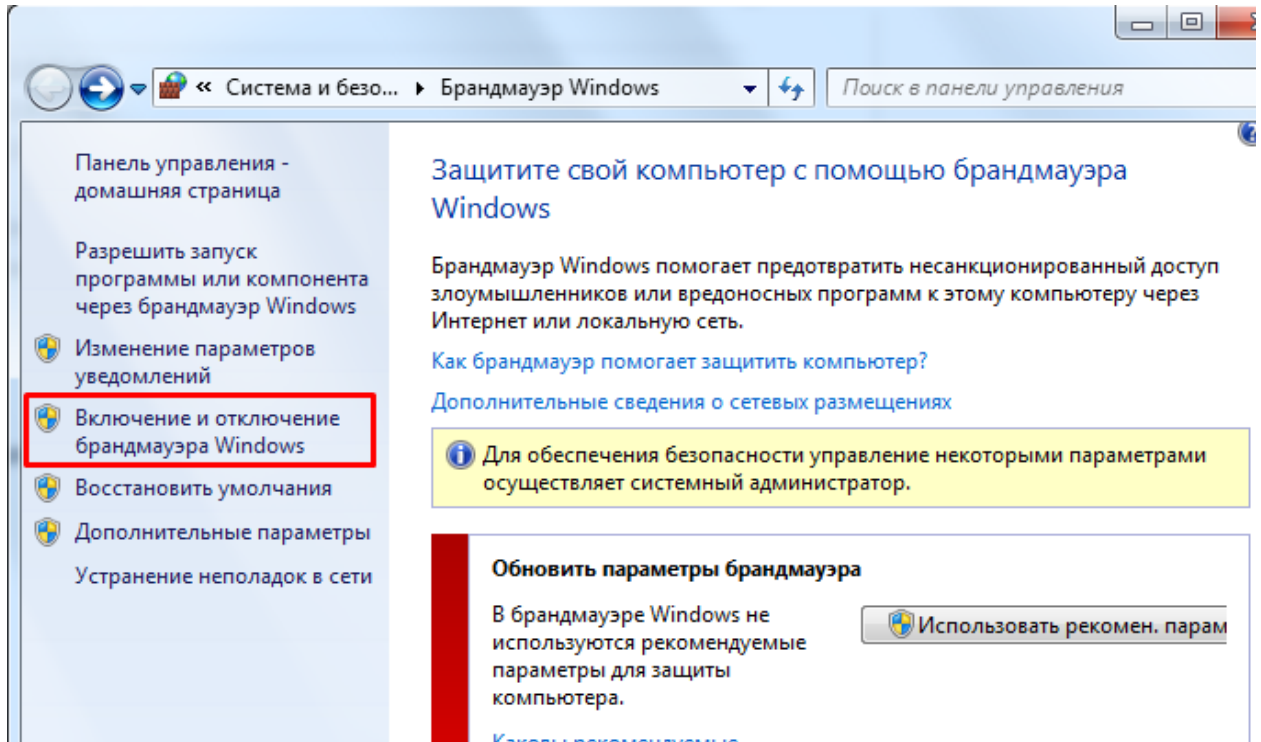
+ Добавить | Изменить | Удалить

Файл или папка
<input checked="" type="checkbox"/> C:\Program Files (x86)\KS\
<input checked="" type="checkbox"/> %ProgramFiles(x86)%\Microsoft Office Servers\12.0\Data\
<input checked="" type="checkbox"/> %ProgramFiles(x86)%\Microsoft Office Servers\12.0\Logs\
<input checked="" type="checkbox"/> %ProgramFiles(x86)%\Microsoft Office Servers\12.0\Bin\
<input checked="" type="checkbox"/> %ProgramFiles(x86)%\SharePoint Portal Server\
<input checked="" type="checkbox"/> %ProgramFiles(x86)%\Common Files\Microsoft Shared\Web Storage System\
<input checked="" type="checkbox"/> %ProgramFiles(x86)%\Microsoft CRM EmailService\Microsoft.crm.tools.email.management.exe

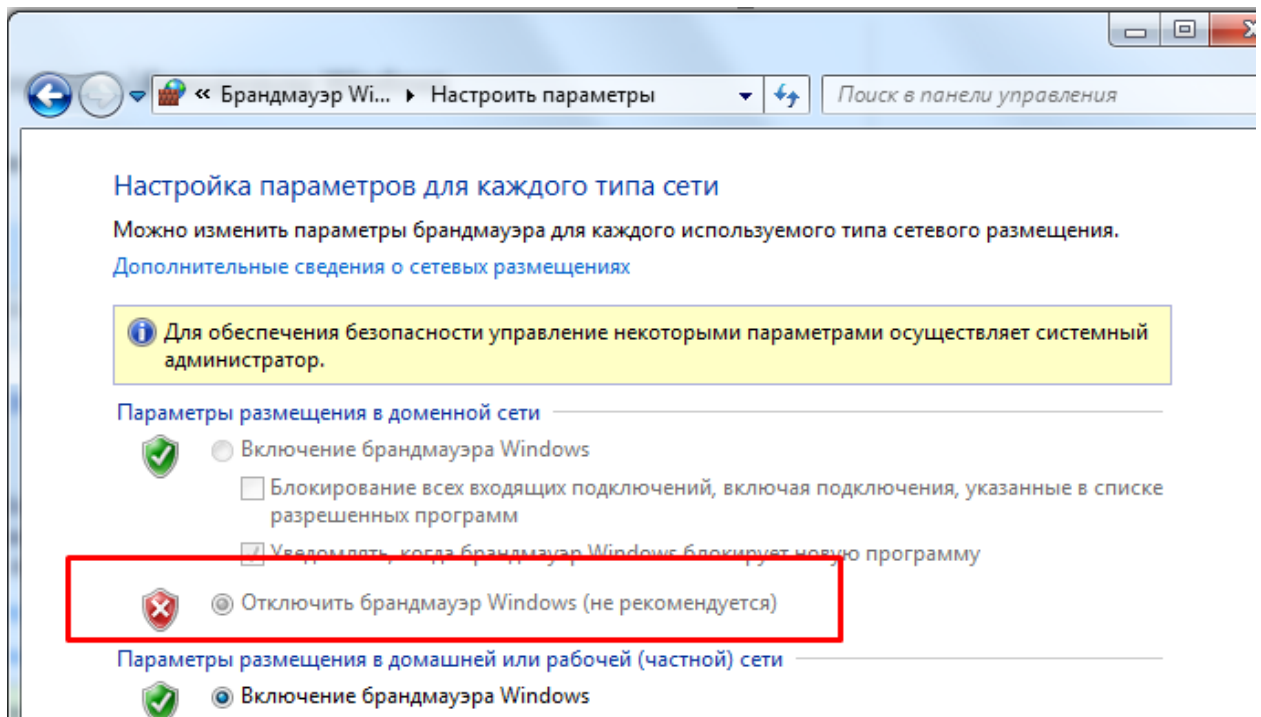
6. Отключите брандмауэр windows.

Откройте **Панель управления** → Система и **безопасность** → Брандмауэр Windows

Выберите вкладку **Включение и отключение брандмауэра Windows**



Установите переключатель в положение **Отключить брандмауэр Windows**



## 7. Проблема с версией MS Excel

В MS Excel 2013 с обновлением KB3085502 отчеты могут не формироваться. Вместо этого происходит аварийное завершение программы MS Excel. В этом случае деинсталлируйте обновление KB3085502.

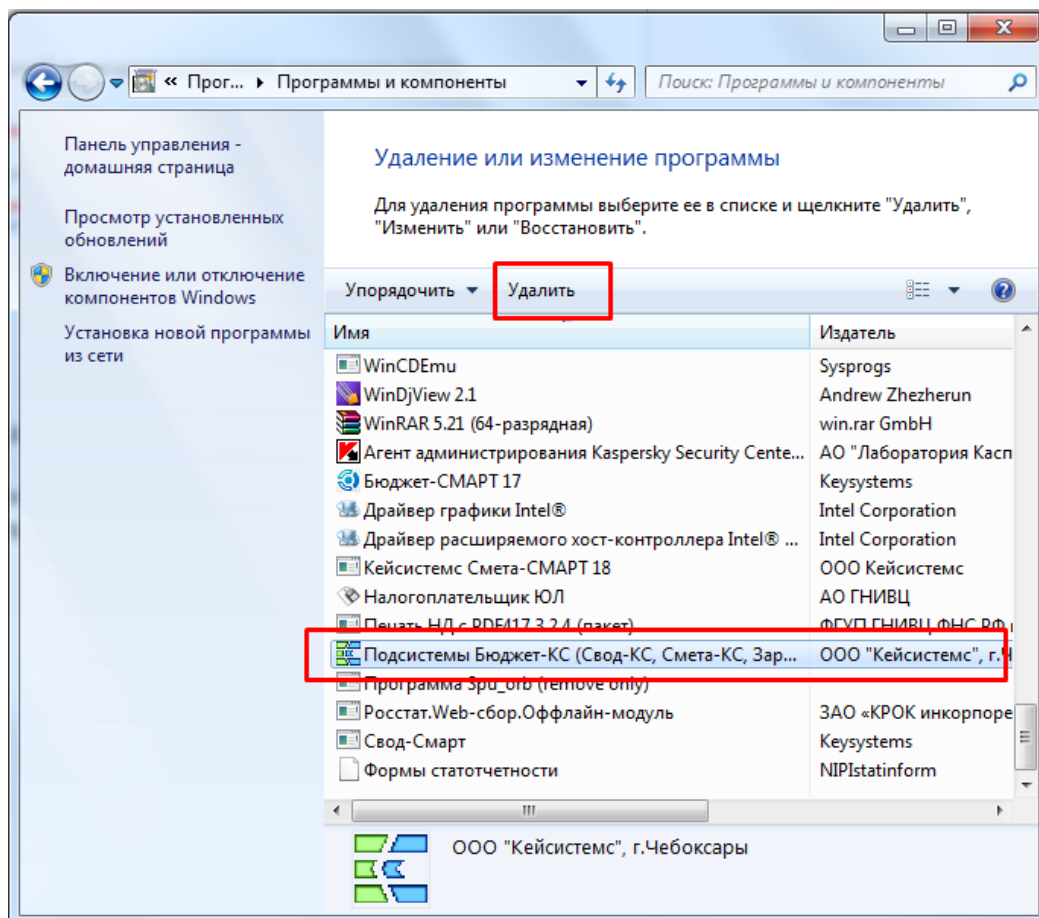
Перезайдите в ОС Windows с правами локального администратора, откройте режим «Установка и удаление программ» и удалите обновление KB3085502.

В MS Excel 2010, 2013 (64 бит) отчеты могут не формироваться. Вместо этого может выходить ошибка загрузки данных. В этом случае необходимо переустановить 32-битную версию MS Excel.

#### 8. Переустановите ПК Подсистемы Бюджет-КС для АХД Зарплата-КС, Кадры-КС

Перезайдите в ОС Windows с правами локального администратора.

Через панель управления деинсталлируйте программу **Подсистемы Бюджет-КС для АХД Зарплата-КС, Кадры-КС**



Перейдите в папку **C:\Program Files (x86)\KS** и удалите оставшиеся файлы и папки.

Скачайте дистрибутив клиентской части по ссылке [http://keysystems.ru/files/smeta/install/client/1\\_09/client109.zip](http://keysystems.ru/files/smeta/install/client/1_09/client109.zip)

Распакуйте архив и запустите установку клиента.

9. Переустановите ПК Подсистемы Бюджет-КС для АХД Зарплата-КС, Кадры-КС на другой диск.

Выполнить действия аналогично п.6, только при установке клиента укажите другой диск (несистемный диск).