Автоматизация контрольно-надзорной деятельности (Ревизор-СМАРТ)

Установка и настройка программного комплекса

Листов: 67

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ является частью руководства администратора программного комплекса «Ревизор-СМАРТ» версии 15.3.0 от 15.12.2015 г. и содержит описание операций по установке и настройке программного комплекса.

Руководство состоит их двух разделов:

* Установка программного комплекса.
* Обновление программного комплекса.

Раздел «*Установка программного комплекса*» содержит описание всех выполняемых операций в ходе установки программного комплекса, в том числе системные требования, инструкцию по установке сервисов и клиентской части и описание настроек.

Раздел «*Обновление программного комплекса*» содержит описание процесса обновления программного комплекса.

СОДЕРЖАНИЕ

[Введение 4](#_Toc4168113)

[1. УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА 5](#_Toc4168114)

[1.1. Системные требования 5](#_Toc4168115)

[1.2. Установка базы данных 6](#_Toc4168116)

[1.2.1. Установка SQL Server 2005 Express Edition 10](#_Toc4168117)

[1.2.2. Установка SQL Server 2008 R2 Express Edition 19](#_Toc4168118)

[1.2.3. Настройка SQL Server 27](#_Toc4168119)

[1.2.4. Настройка брандмауэра Windows для доступа к MS SQL Server 29](#_Toc4168120)

[1.3. Установка и настройка обновления SMART-клиента 33](#_Toc4168121)

[1.4. Процедура активации программного продукта 36](#_Toc4168122)

[1.4.1. Регистрация на портале самообслуживания 39](#_Toc4168123)

[1.4.2. Обработка запроса 41](#_Toc4168124)

[1.4.3. Активация AC 44](#_Toc4168125)

[1.4.4. Положение действия ключа активации 45](#_Toc4168126)

[1.5. Подготовка к установке сервера приложений 46](#_Toc4168127)

[1.6. Установка сервера приложений 47](#_Toc4168128)

[1.7. Действия после установки сервера приложений 49](#_Toc4168129)

[1.8. Установка сервиса первичных документов 52](#_Toc4168130)

[1.9. Установка сервиса обновлений 61](#_Toc4168131)

[2. ОБНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА 65](#_Toc4168132)

[2.1. Обновление базы данных 65](#_Toc4168133)

[2.2. Обновление сервера приложений 65](#_Toc4168134)

[2.3. Обновление SMART-клиента 65](#_Toc4168135)

[Перечень сокращений 67](#_Toc4168136)

Введение

Настоящее руководство пользователя содержит описание правил установки клиентской части программного комплекса «Ревизор-СМАРТ» (далее – ПК) и сервисов, необходимых для его функционирования.

ПК предназначен для автоматизации «полного цикла» контрольно-ревизионной работы - от планирования до получения отчетности, анализа показателей и контроля реализации материалов контрольных мероприятий.

ПК «Ревизор-СМАРТ» реализует концепцию единого информационного пространства контрольно-ревизионной деятельности всех контрольно-ревизионных (контрольных) подразделений (органов). ПК построен таким образом, что его можно использовать в любом контрольном или надзорном органе. ПК позволяет вести учет всех контрольных мероприятий в единой базе данных.

ПК имеет возможность работы в локальной сети, а также удаленно через сервер приложений, что позволяет оперативно получать доступ к информации и вносить результаты работы, в том числе непосредственно при проведении контрольного мероприятия, что значительно повышает оперативность работы проверяющих специалистов.

Условные обозначения

В документе используются следующие условные обозначения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Предостережение | – | Критически важные сведения, пренебрежение которыми может привести к ошибкам. |
| [Выполнить] | | – | Функциональные экранные кнопки. |
| «Документ» | | – | Наименования объектов обработки (режимов). |
| Настройка | | – | Названия элементов пользовательского интерфейса. |
| окна => навигатор | | – | Навигация по пунктам меню и режимам. |
| п. 2.1.1  рисунок 5 | | – | Ссылки на структурные элементы, рисунки, таблицы текущего документа, ссылки на другие документы. |

1. УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА
2. Системные требования

1. 1. Технические требования к аппаратному обеспечению сервера (до 10 одновременных подключений)

|  |  |
| --- | --- |
| **Сервер баз данных** | |
| ОЗУ | 1 Гб |
| Количество процессоров | 1 шт. |
| **Сервер приложений** | |
| ОЗУ | 1 Гб |
| Количество процессоров | 1 шт. |

1. 2. Технические требования к аппаратному обеспечению сервера (от 10 до 150 одновременных подключений)

|  |  |
| --- | --- |
| **Сервер баз данных** | |
| ОЗУ | 8 Гб с возможностью добавления новых модулей памяти |
| Количество процессоров | 2 шт. (4-х ядерных) 64 разрядных Intel Xeon |
| **Сервер приложений** | |
| ОЗУ | 8 Гб (минимум) с возможностью добавления новых модулей памяти |
| Количество процессоров | 2шт (4-х ядерных) 64 разрядных Intel Xeon |
| **Дисковая подсистема** | |
|  | RAID массив в составе сервера на дисках SAS с 15000rpm(SATA c 7200rpm) |
| Диски (указано минимальное количество) | |
| Операционная система | 2 внутренних – RAID 1 |
| Сервер баз данных | 6 (на сервере), из них  а) 4 диска хранение файлов БД  б) 2 диска хранение системной БД tempdb |

 Для оптимальной работы рекомендуется внешнее дисковое хранилище (см. ниже).

1. 3. Технические требования к аппаратному обеспечению сервера (150 и более одновременных подключений)

|  |  |
| --- | --- |
| **Сервер баз данных** | |
| ОЗУ | 12 Гб с возможностью добавления новых модулей памяти |
| Количество процессоров | 4 шт. (4-х ядерных) 64 разрядных Intel Xeon |
| **Сервер приложений** | |
| ОЗУ | 12 Гб (минимум) с возможностью добавления новых модулей памяти |
| Количество процессоров | 4 шт.(4-х ядерных) 64 разрядных Intel Xeon |
| **Внешнее дисковое хранилище** | |
|  | удовлетворяющее следующим требованиям: связь с хранилища с сервером по FiberChanel, внутренне диски хранилища SAS с 15000rpm(SATA c 7200rpm) |
| Диски (указано минимальное количество) | |
| Операционная система | 2 внутренних – RAID 1 |
| База данных | 6 (в хранилище), из них:  а) 4 диска хранение файлов БД – RAID 1+0  б) 2 диска хранение системной БД tempdb – RAID 0 |

1. 4. Технические требования к аппаратному обеспечению рабочих станций

|  |  |
| --- | --- |
| **Рабочая станция** | |
| ОЗУ | 512 Мб |
| Процессор | Pentium 4 1,6 GHz |
| Монитор | 1024\*768 |

1. 5. Технические требования к программному обеспечению сервера баз данных

|  |  |
| --- | --- |
| **Программное обеспечение** | |
| Windows | Windows 2003 SP01 (Windows XP) и выше |
| СУБД | MS SQL 2005 SP2 (Express) и выше |
| .NET FrameWork | .NET FrameWork 3.5, .NET FrameWork 4 |

1. 6. Технические требования к программному обеспечению сервера для сервера приложений

|  |  |
| --- | --- |
| **Программное обеспечение** | |
| Windows | Windows 2003 SP01 |
| IIS | Internet Information Server |
| .NET FrameWork | .NET FrameWork 3.5, .NET FrameWork 4 |

В случае использования безопасного соединения средствами СКЗИ КриптоПро необходимо дополнительно установить:

КриптоПро CSP;

КриптоПро TLS.

1. 7. Технические требования к программному обеспечению рабочих станций

|  |  |
| --- | --- |
| **Программное обеспечение** | |
| Windows | Windows XP и выше |
| .NET FrameWork | .NET FrameWork 3.5, NET FrameWork 4 |
| Прикладное ПО | MS Office 2000 (Word, Excel) и выше или Open Office |

В случае использования безопасного соединения средствами СКЗИ КриптоПро необходимо дополнительно установить:

* КриптоПро CSP 3.6;
* КриптоПро Sharpei RTE (бесплатно).

Требования к каналам связи: минимальная ширина канала от рабочего места до сервера приложений: 128 Кбит/с.

1. Установка базы данных

Для установки базы данных запустите самораспаковывающийся архив Server.exe или соответствующей требуемой конфигурации, после чего зайдите в распакованную папку Server и запустите на выполнение файл setupsrv.exe. После запуска вам будет предложено пройти следующие этапы установки:

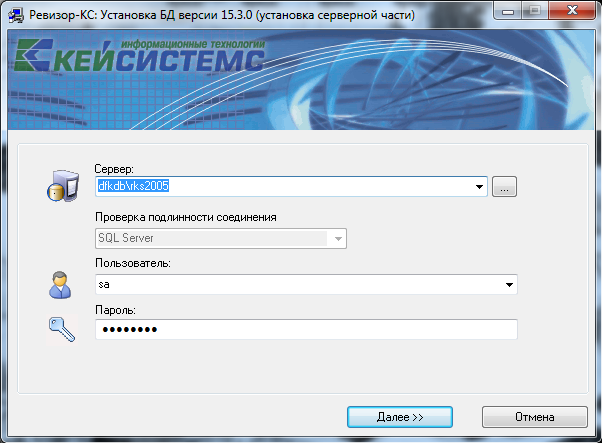


Рисунок . Окно выбора сервера и пользователя

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | Установка базы данных возможна только под учетной записью системного администратора Microsoft SQL Server, рекомендуется осуществлять установку базы данных под системной учетной записью «sa», созданной при установке Microsoft SQL Server. |
|  |  |

В следующем окне необходимо выбрать параметры установки.

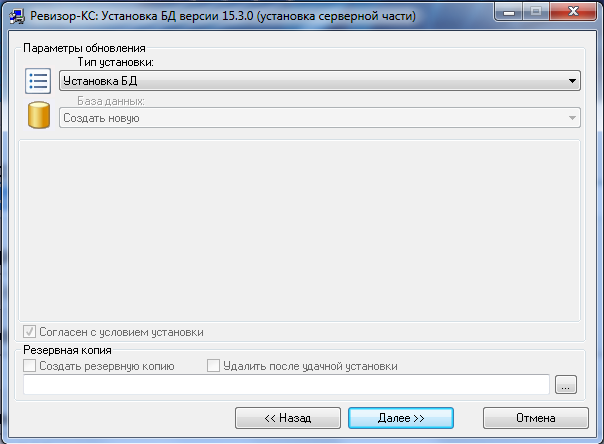


Рисунок . Параметры установки БД

В следующем окне необходимо выбрать имя устанавливаемой базы данных (по умолчанию будет предложено имя revizor), а также будет предложено указать физические пути расположения файла данных и файла журнала операций относительно сервера (рекомендуется оставить по умолчанию).

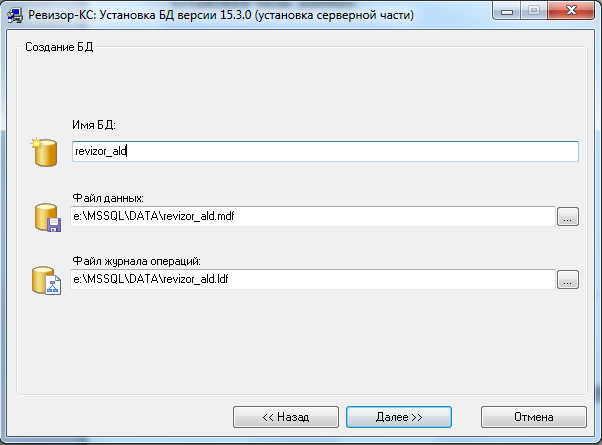


Рисунок . Создание БД

В следующем окне необходимо приступить к установке или настроить отложенный запуск установки базы данных.

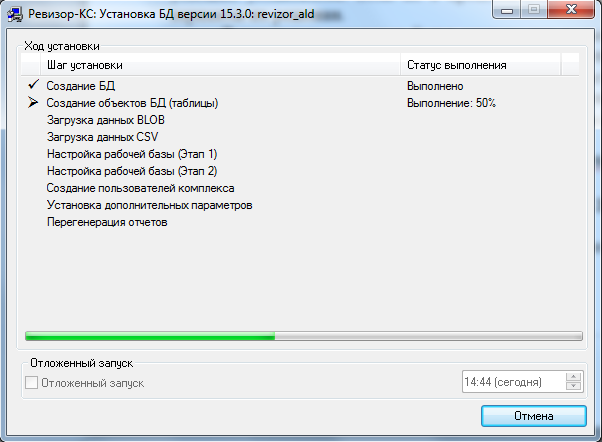


Рисунок . Ход установки БД

Если установка прошла успешно, на экране появится сообщение о том, что серверная часть успешно установлена. Если же в процессе установки возникли ошибки, система предложит варианты их решения.

В результате установки будут созданы три пользователя с пустыми паролями:

* **revizor** – рядовой пользователь, член группы «Ревизоры»;
* **revizor\_admin** - системный администратор и администратор комплекса, рекомендуется после установки поменять пароль данному пользователю;
* **demo** – пользователь для демонстрации возможностей системы.

1. Установка SQL Server 2005 Express Edition

Скачайте дистрибутив **Microsoft SQL Server 2005 Express Edition с SP4**и запустите установку*.*

В открывшемся окне необходимо подтвердить согласие с условиями лицензии и нажать на кнопку **[Далее]**:

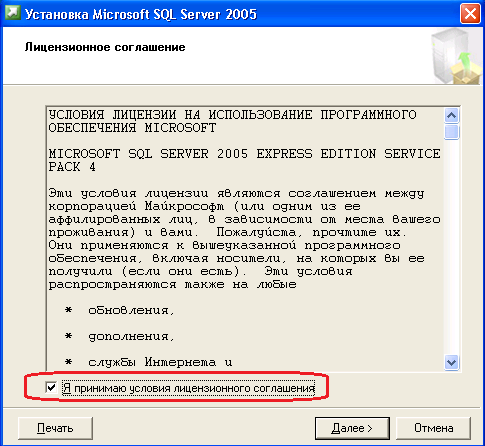
****

Рисунок . Лицензионное соглашение Microsoft SQL Server 2005

В следующем окне необходимо нажать кнопку **[Установить]**:

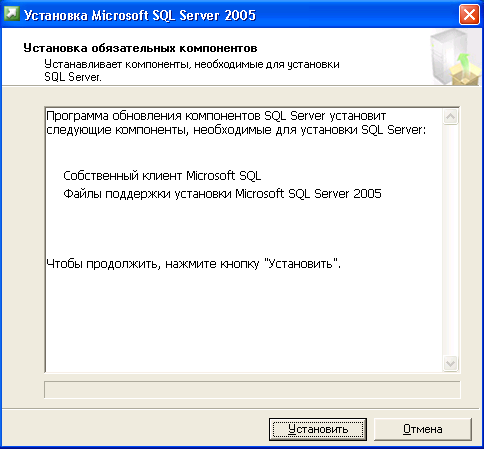
****

Рисунок . Установка обязательных компонентов Microsoft SQL Server 2005

В следующем окне нужно нажать кнопку **[Далее]**, затем через некоторое время появиться следующее окно, в котором следует снова нажать кнопку **[Далее]**:

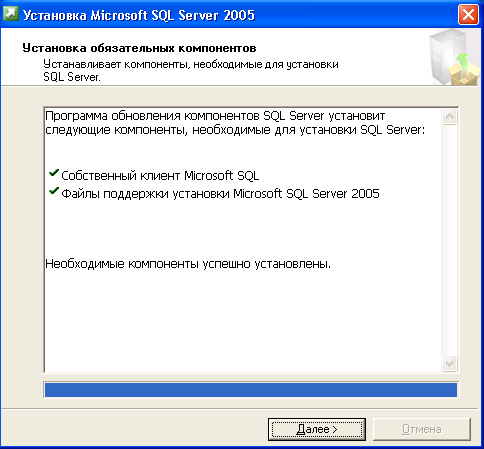
****

Рисунок . Установка обязательных компонентов Microsoft SQL Server 2005

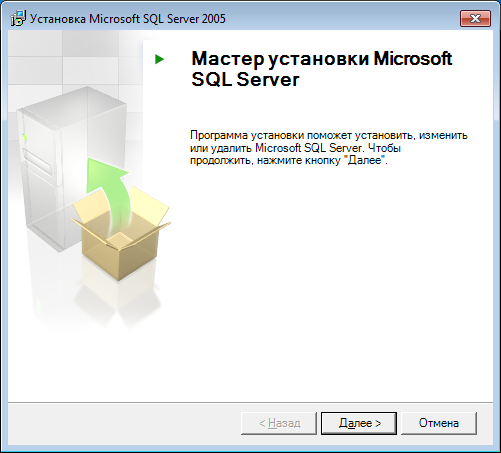
****

Рисунок . Мастер установки Microsoft SQL Server 2005

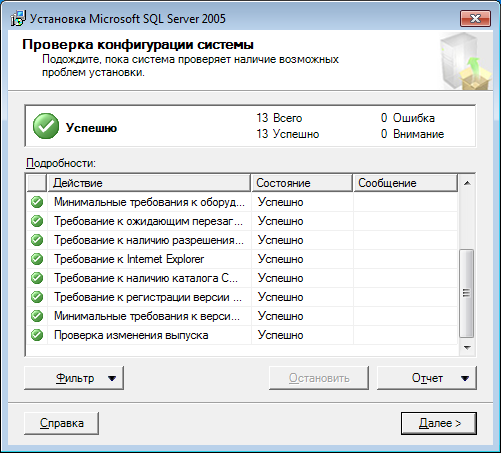
****

Рисунок . Проверка конфигурации системы

В следующем окне необходимо разметить параметр **Скрыть дополнительные параметры конфигурации** и нажать на кнопку **[Далее]**:

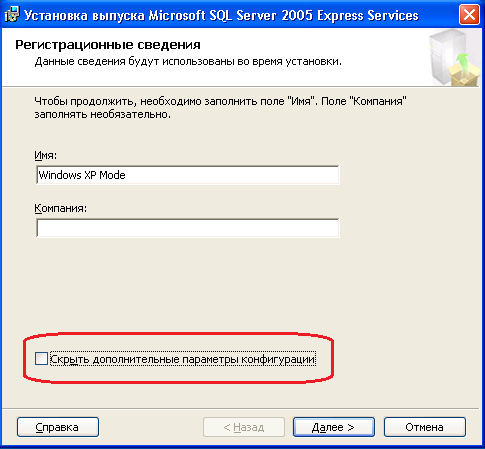
****

Рисунок . Регистрационные сведения Microsoft SQL Server 2005

В следующем окне нужно выбрать компонент «Файлы данных» и нажать на кнопку **[Далее]**:

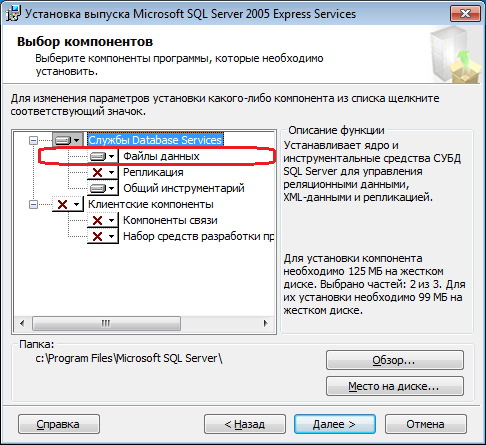
****

Рисунок . Выбор компонентов Microsoft SQL Server 2005

Далее в следующем окне в поле **Именованный экземпляр** необходимо ввести имя сервера, в примере на рисунке «SQLExpress» (рекомендуется), после чего нажать на кнопку **[Далее]**:

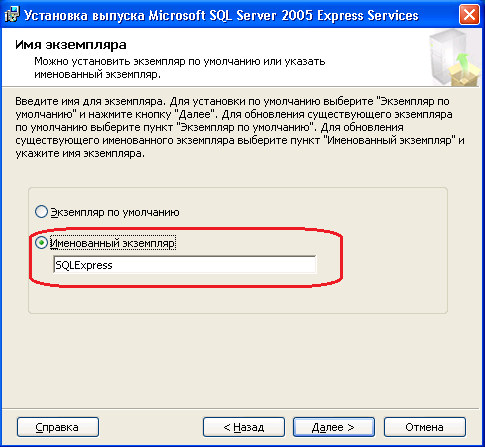
****

Рисунок . Имя экземпляра Microsoft SQL Server 2005

В следующем окне в поле **Встроенная учетная запись** необходимо выбрать значение **«Локальная система»**, а в группе параметров **Запустить службы по завершении установки** установить флаги в **Сервер SQL Server** и **SQL Server, обозреватель** и нажать кнопку **[Далее]**:

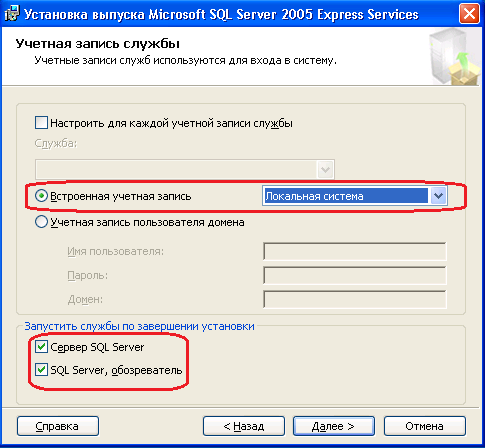
****

Рисунок . Учетная запись службы

В следующем окне необходимо установить параметр Смешанный режим и указать пароль для системного администратора (sa). Пароль необходимо запомнить, т.к. он понадобится при дальнейшей установке базы данных и ее обновлении.

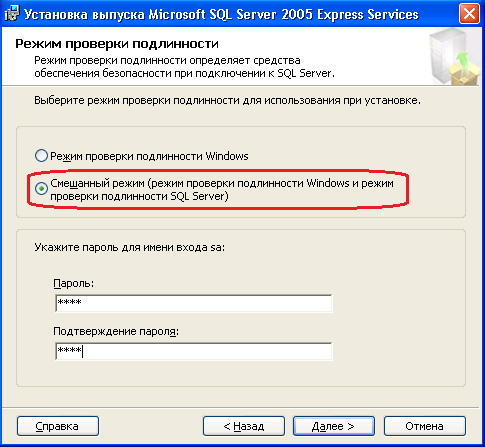
****

Рисунок . Режим проверки подлинности Microsoft SQL Server 2005

В следующем окне необходимо нажать на кнопку **[Далее]**:

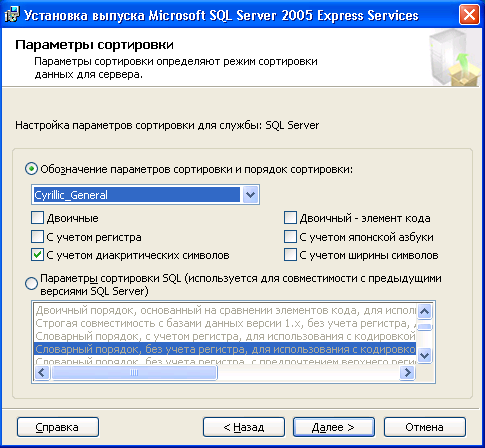
****

Рисунок . Параметры сортировки Microsoft SQL Server 2005

Далее необходимо установить флаг **Добавить пользователя к роли «Администратор SQL Server»** и нажать кнопку **[Далее]**:

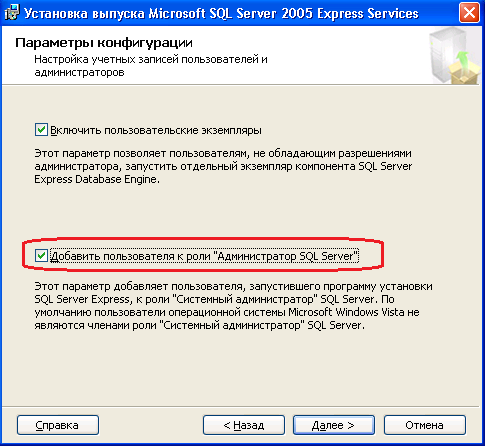
****

Рисунок . Параметры конфигурации Microsoft SQL Server 2005

В следующих окнах необходимо нажать кнопки **[Далее]** и **[Установить]**:

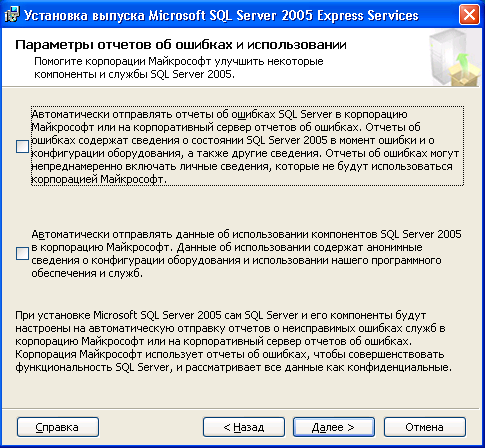
****

Рисунок . Параметры отчетов об ошибках и использовании Microsoft SQL Server 2005

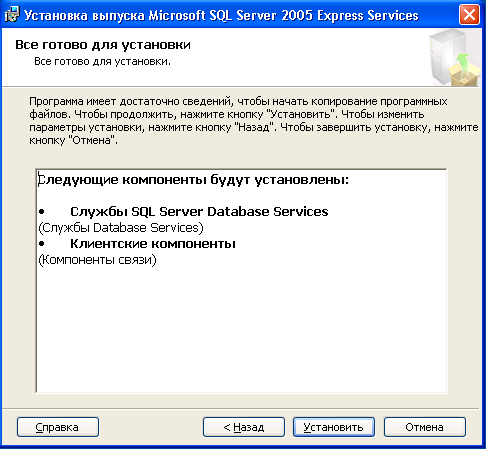
****

Рисунок . Окно установки Microsoft SQL Server 2005

В следующих окнах нужно нажать кнопки **[Далее]** и **[Готово]**:

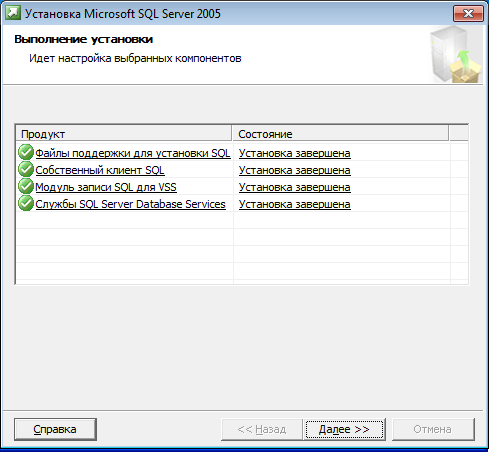
****

Рисунок . Ход установки Microsoft SQL Server 2005

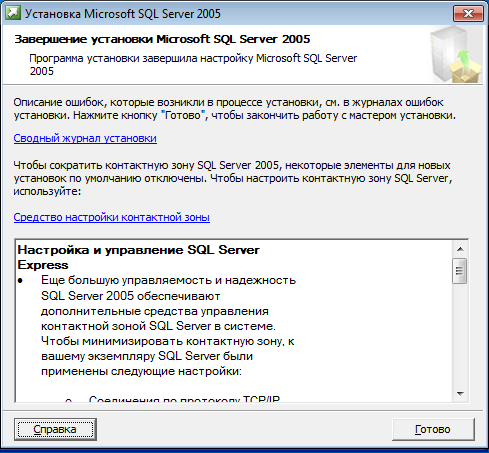
****

Рисунок . Завершение установки Microsoft SQL Server 2005

После завершения установки переходите к [*п. 1.2.3 Настройка SQL Server*.](#_Настройка_SQL_Server)

1. Установка SQL Server 2008 R2 Express Edition

Скачайте дистрибутив [**Microsoft SQL Server 2008 R2 Express Edition с SP1**](http://www.microsoft.com/downloads/ru-ru/details.aspx?FamilyID=ff38db3d-b0fb-4dad-bcd4-e9a4c509b017)и запустите установку. Если на рабочей машине установлена 64-разрядная операционная система, то выберите SQLEXPR\_x64\_RUS, для всех остальных случаев - SQLEXPR\_x86\_RUS.

Дистрибутивы системного программного обеспечения, которые могут понадобиться для установки системы:

* [**Windows Installer 4.5**](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=159623)**;**
* [**Microsoft .NET Framework 3.5 с SP1**](http://www.microsoft.com/downloads/ru-ru/details.aspx?FamilyID=AB99342F-5D1A-413D-8319-81DA479AB0D7)**.**

Для установки вспомогательных программ Microsoft можно воспользоваться [бесплатным инструментом **Microsoft Web Platform Installer**](http://www.microsoft.com/web/gallery/install.aspx?appid=MVC)*.*

Запустите установку. В окне установки необходимо выбрать пункт **Новая установка или добавление компонентов к существующей установке**:

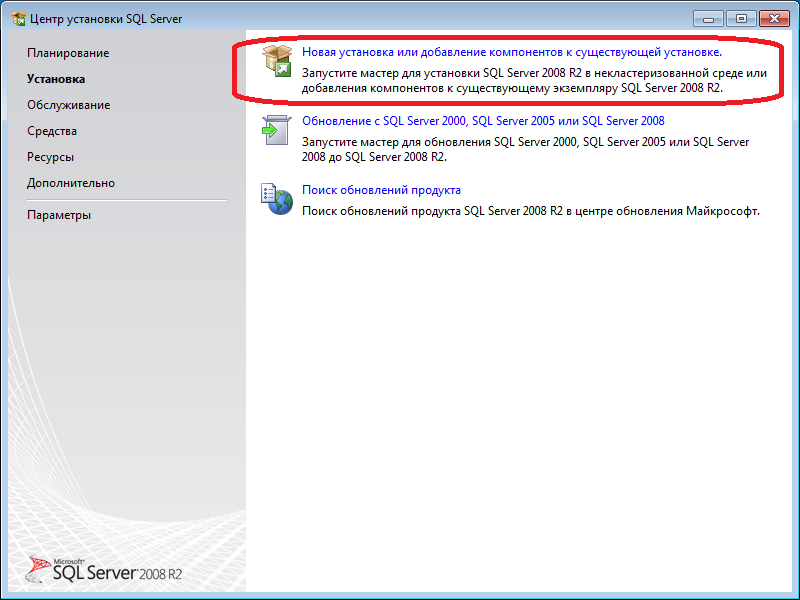
****

Рисунок . Центр установки SQL Server

В следующем окне необходимо подтвердить согласие с условиями лицензии, как показано на рисунке и нажать кнопку **[Далее]**:

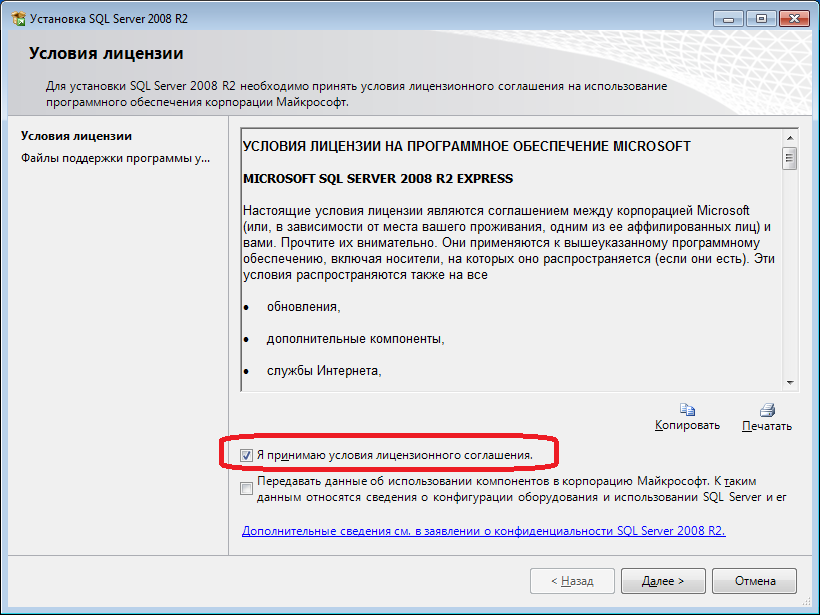
****

Рисунок . Условия лицензии Microsoft SQL Server 2008 R2

В следующем окне нужно выбрать компоненты: **Службы компонента** **Database Engine** и **Средства управления Management Tools** (если есть):

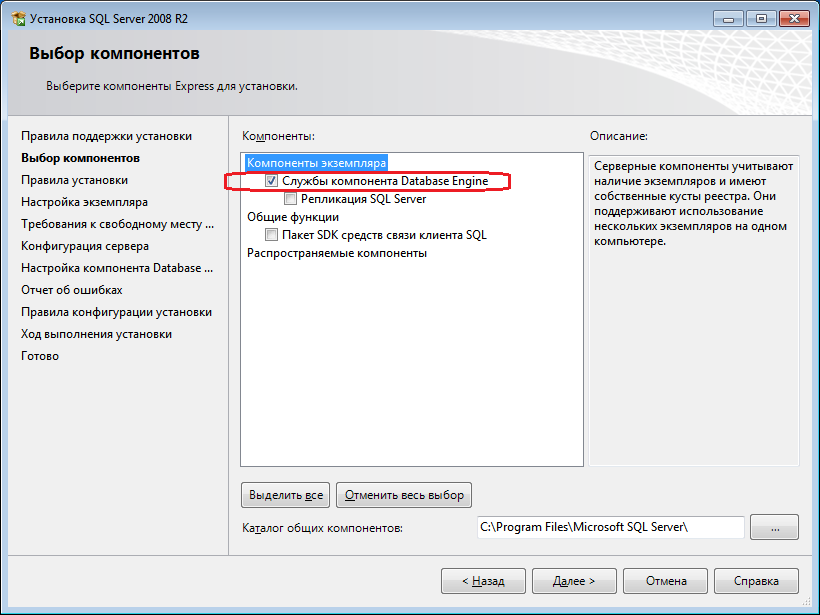
****

Рисунок 23. Выбор компонентов Microsoft SQL Server 2008 R2

В следующем окне в поле **Именованный экземпляр** необходимо ввести имя сервера, в примере на рисунке это «SQLExpress» (рекомендуется), после чего нужно нажать кнопку **[Далее]**:

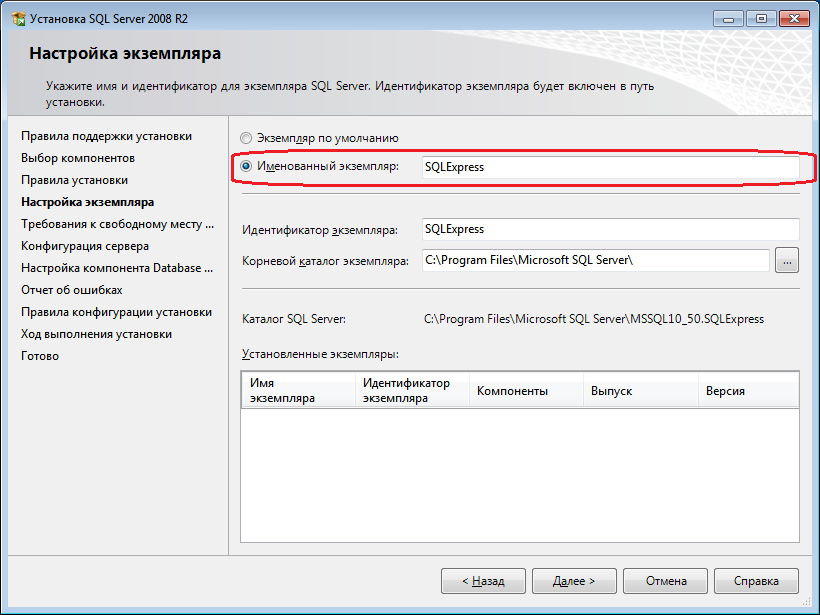
****

Рисунок . Настройка экземпляра Microsoft SQL Server 2008 R2

В следующем окне в поле **SQL Server Database Engine** необходимо выбрать – **NT AUTHORITY\SYSTEM** и установить **Тип запуска** для **Браузер SQL Server** **«Авто»**:

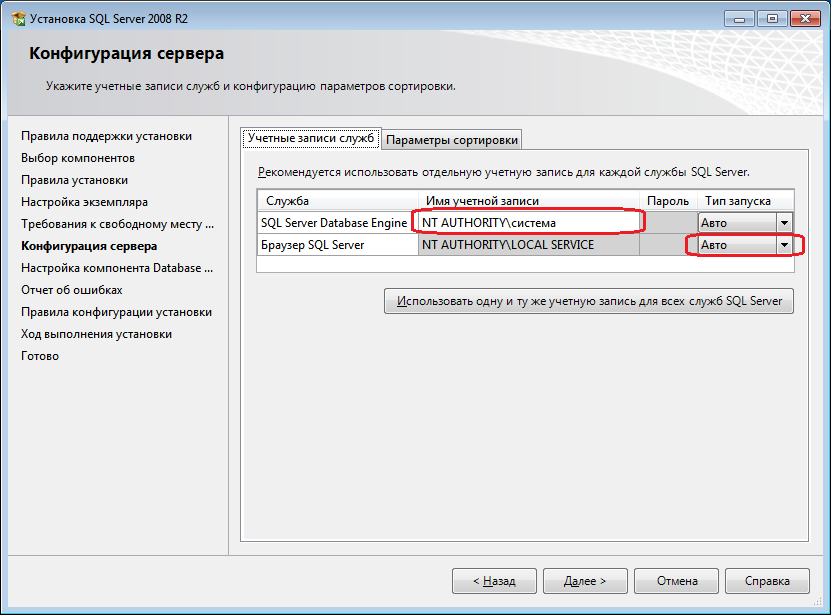
****

Рисунок . Конфигурация сервера Microsoft SQL Server 2008 R2

В следующем окне во вкладке **Провизионирование учетных записей** необходимо установить параметр **Смешанный режим**, указать и подтвердить пароль для системного администратора Microsoft SQL Server (sa). Этот пароль нужен для установки и обновления базы данных ПК «Ревизор-СМАРТ». После чего необходимо нажать кнопку **[Добавить текущего пользователя]** - для внесения текущего пользователя в группу **Specify SQL Server administrators** (возможность администрирования SQL Server) и затем нажать кнопку **[Далее]**:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | Следует обратить внимание на то, что пароль sa не должен содержать символы [] {}() , ; ? \* ! @ |
|  |  |

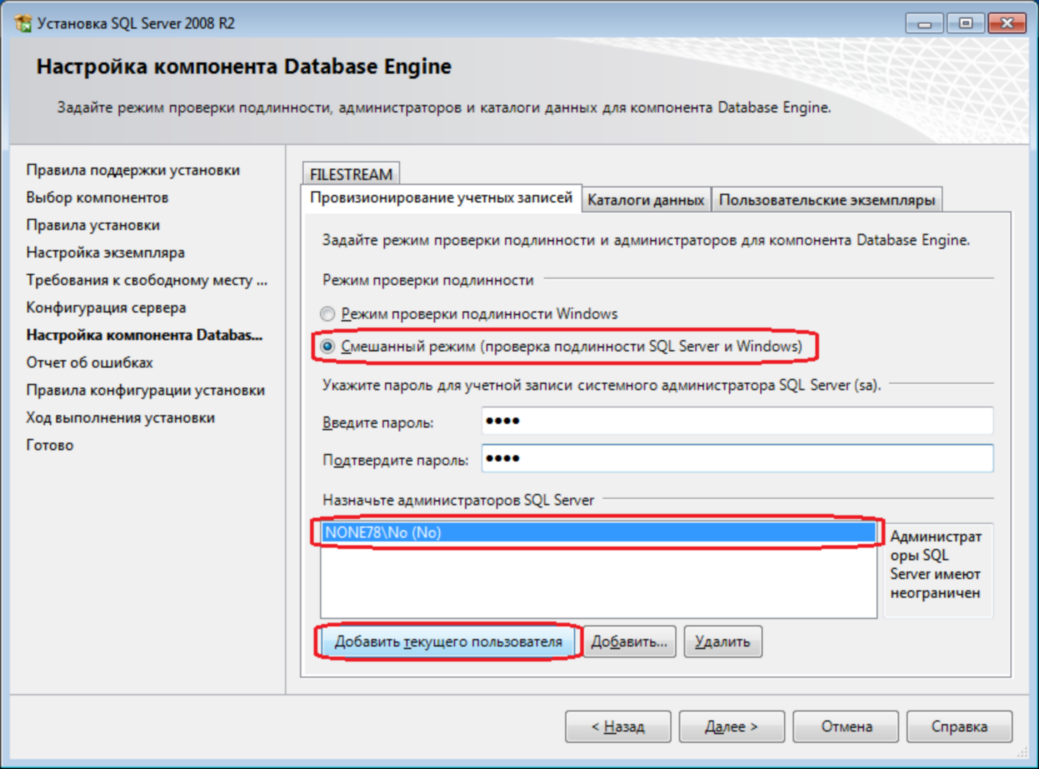
****

Рисунок . Настройка компонента Microsoft SQL Server 2008 R2

В окне **Отчет об ошибках** необходимо нажать кнопку **[Далее]**:

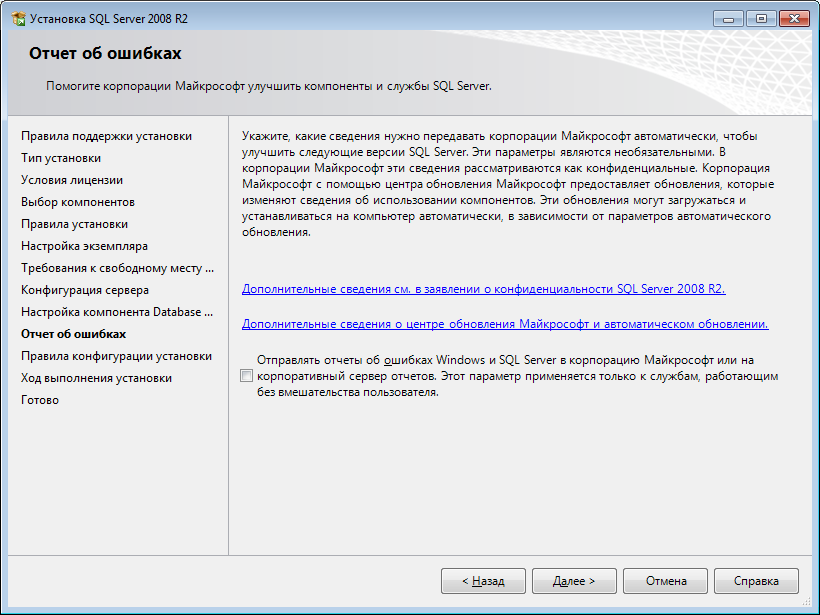
****

Рисунок . Отчет об ошибках Microsoft SQL Server 2008 R2

В случае успешной установки выводится сообщение: **Установка SQL Server 2008 R2 выполнена**.

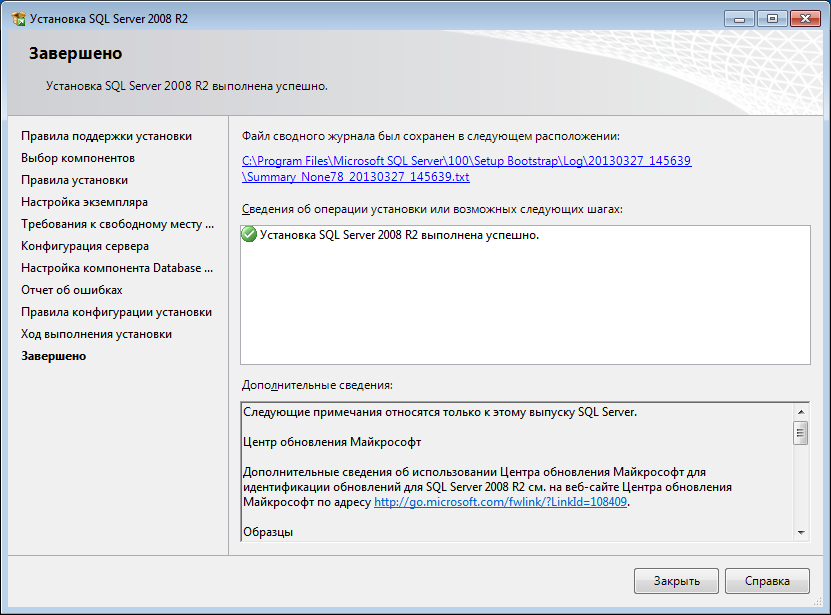
****

Рисунок . Завершение установки Microsoft SQL Server 2008 R2

После завершения установки переходите к *п. 1.2.3 Настройка SQL Server*.

1. Настройка SQL Server

В меню **Пуск => Все программы** найдите и запустите **Microsoft SQL Server 2008 R2 => Средства настройки => Диспетчер конфигурации SQL Server** (если установлен Microsoft SQL Server 2005 - **Microsoft SQL Server 2005**).

В Microsoft SQL Server Express Edition по умолчанию отключена возможность работы по сети, поэтому для включения указанной возможности в появившемся окне выберите ветку **Сетевая конфигурация SQL Server => Протоколы для SQLEXPRESS**.

SQLEXPRESS – это имя сервера, которое вы вводили при установке Microsoft SQL Server, если при установке вы ввели другое имя, то выберите ветку, соответствующую этому имени.

Щелкните правой кнопкой мыши на записи **TCP/IP** в списке протоколов и выберите **Включить**, повторите это действие для записи **Именованные каналы**:

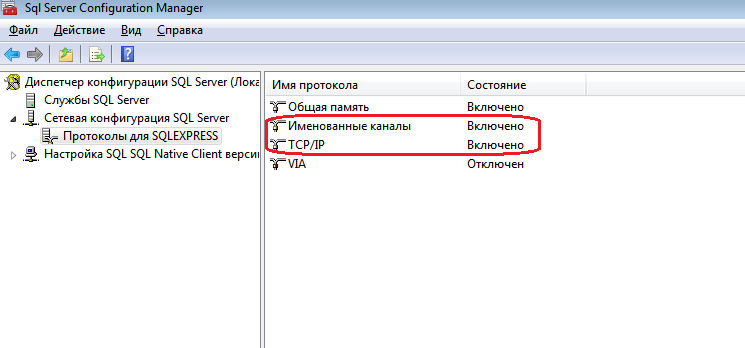
****

Рисунок . Диспетчер конфигурации SQL Server. Протоколы

После этого перейдите в ветку **Службы SQL Server** и выберите запись **SQL Server (SQLEXPRESS)**. В поле **Использовать для входа** должно быть указано **LocalSystem**. Если это не так, то щёлкните дважды по записи и в открывшемся окне измените значение в параметре **Встроенная учетная запись** на **«Локальная система»**.

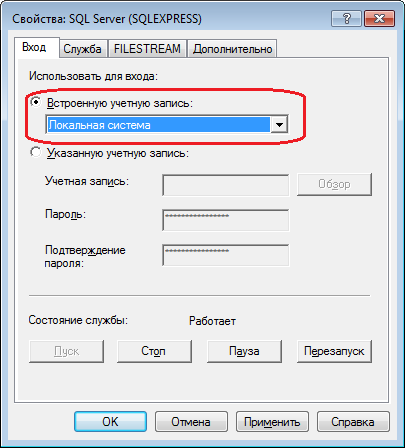
****

Рисунок . Свойства Microsoft SQL Server

После этих изменений перезагрузите Microsoft SQL Server:

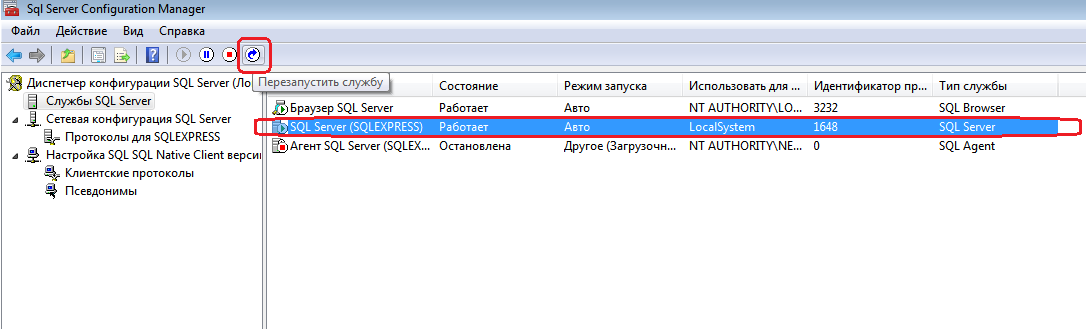
****

Рисунок . Перезагрузка Microsoft SQL Server

Также обратите внимание на запись **Браузер SQL Server**:в столбце **Режим запуска** должно быть указано **Авто**, а в столбце **Состояние -** **Работает**. Если это не так, то щёлкните два раза по записи и в открывшемся окне на вкладке **Вход**, измените значение в параметре **Встроенная учетная запись** на **Локальная система**, а на вкладке **Служба** в строке **Режим запуска** выберите **Авто**. После этого нажмите кнопку **[ОК]**.

1. Настройка брандмауэра Windows для доступа к MS SQL Server

Системы брандмауэров предотвращают несанкционированный доступ к ресурсам компьютера.

Для разрешения доступа к MS SQL Server при включённом брандмауэре необходимо настроить нужный экземпляр SQL Server на использование конкретного порта TCP/IP и настроить брандмауэр, чтобы он не блокировал подключения по этому порту.

Если брандмауэр не нужен, то рекомендуется его выключить. Сделать это можно через **Панель управления** => **Брандмауэр Windows**.

**Настройка экземпляра MS SQL Server на использование конкретного порта TCP/IP**.

По умолчанию экземпляр MS SQL Server прослушивает порт 1433. Если на сервере установлено несколько экземпляров MS SQL Server, то один из них можно настроить на порт 1433, а для остальных выбрать другие порты, например, 1500, 1501 и т.д. Если экземпляр SQL Server один, то рекомендуется настроить его на порт 1433.

В меню **Пуск** => **Все программы** => **Microsoft SQL Server 200…** => **Средства настройки** (**Configuration Tools**) => **Диспетчер конфигурации SQL Server** (**SQL Server Configuration Manager**).

В появившемся окне выберите ветку **Сетевая конфигурация SQL Server** (**SQL Server Network Configuration**), далее выберите ветку с нужным экземпляром, на рисунке это П**ротоколы для SQLEXPRESS** (**Protocols for SQLEXPRESS**). Затем выберите запись **TCP/IP** и зайдите в свойства:

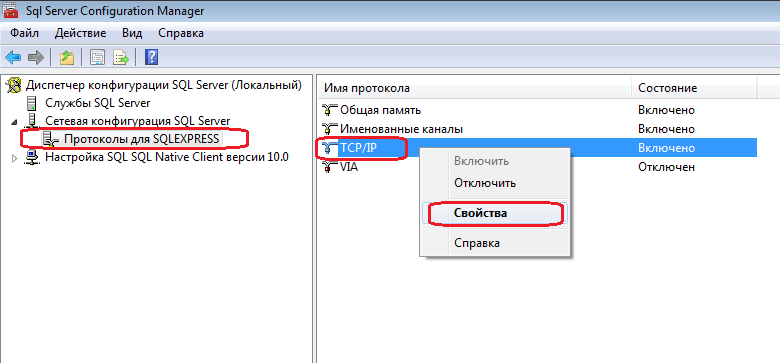


Рисунок . Свойства TCP/IP Microsoft SQL Server

В окне **Свойства TCP/IP** (**TCP/IP Properties**) зайдите на вкладку **IP-адреса** (**IP Addresses**) и в группе параметров **IPAll** установите в параметре **TCP-порт** значение равным 1433 (или 1500, 1501, если порт уже занят), а значение **Динамические TCP-порты** (**TCP Dynamic Ports**) очистите, как показано на рисунке:

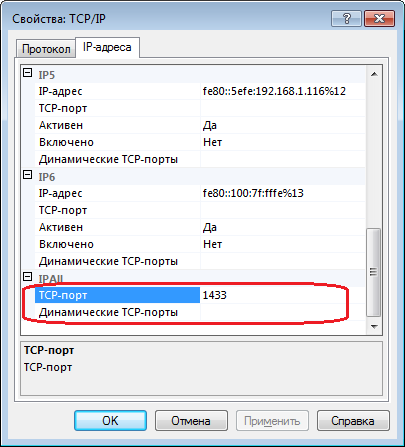
****

Рисунок . Свойства TCP/IP Microsoft SQL Server

После этих изменений перезагрузите SQL Server:

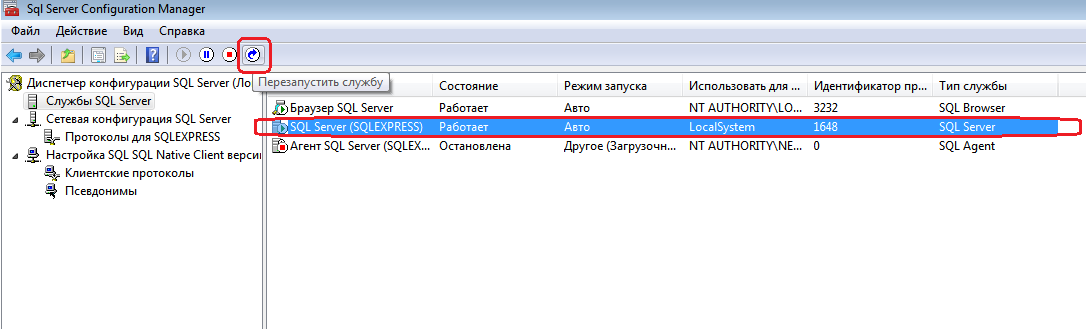
****

Рисунок . Перезагрузка Microsoft SQL Server

Если выбрали порт 1433, то убедитесь, что служба **Браузер SQL Server (SQL Server Browser)** работает и **Режим запуска (Start Mode)** установлен в **Авто (Automatic)**.

**Настройка брандмауэра Windows**

Для настройки брандмауэра под Windows Vista / 7 /8 или Windows Server 2008 / 2012 в меню **Пуск** выберите пункт **Выполнить**, введите **WF.msc** и нажмите кнопку **[ОК]** или зайдите в **Панель управления** => **Администрирование** => **Брандмауэр Windows в режиме повышенной безопасности (Windows Firewall with Advanced Security)**.

На левой панели выберите раздел **Правила для входящих подключений (Inbound Rules)** и выберите на панели действий пункт **Создать правило (New Rule)**. В диалоговом окне **Тип правила (Rule Type)** выберите **Порт (Port** **)** и нажмите кнопку  **[Далее]**. В диалоговом окне **Протокол и порты (Protocol and Ports)** выберите протокол **TCP**. Выберите пункт **Определенные локальные порты (Specific local ports)** введите номер порта, который использовали для экземпляра Microsoft SQL Server и нажмите кнопку **[Далее]**. В диалоговом окне **Действие (Action)** выберите **Разрешить соединение (Allow the connection)** и нажмите кнопку**[Далее]**. В диалоговом окне **Профиль (Profile)** выберите профили, описывающие среду соединения компьютеров (если сомневаетесь, то выберите все) и нажмите **[Далее]**. В диалоговом окне **Имя (Name)** введите имя и описание для этого правила, например, Microsoft SQL Server 1433, а затем нажмите кнопку **[Готово]**.

Это действие нужно повторить для каждого экземпляра Microsoft SQL Server, у которого поменяли порт.

Также нужно создать правило (также как это описано выше) для Обозревателя SQL Server (SQL Server Browser), только в окне **Протокол и порты** выберите протокол **UDP** и укажите номер порта **1434**.

**Проверка доступа к Microsoft SQL Server**

Для проверки доступа к Microsoft SQL Server нужен установленный клиент.

Запустите ПК и попробуйте соединиться. Если для экземпляра Microsoft SQL Server указали порт не 1433, то в поле **Сервер** введите этот порт через запятую, например, IVANOV\SQLEXPRESS,1500:

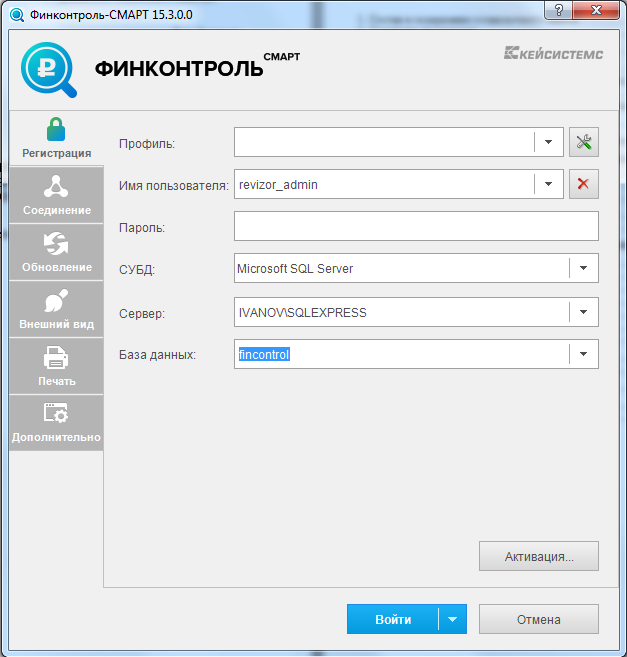


Рисунок . Окно регистрации ПК «Ревизор-СМАРТ»

Если для экземпляра SQL Server указали порт 1433 и выходит такое сообщение об ошибке:

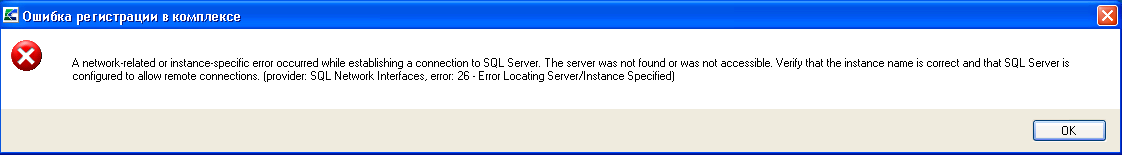
****

Рисунок . Сообщение об ошибке

Попробуйте указать, добавив в поле **Сервер**, номер порта через запятую, т.е. IVANOV\SQLEXPRESS,1433.

1. Установка и настройка обновления SMART-клиента

Для установки SMART-клиента запустите Keysystems.Revizor.Setup.exe,. После запуска будет предложено пройти следующие этапы установки:

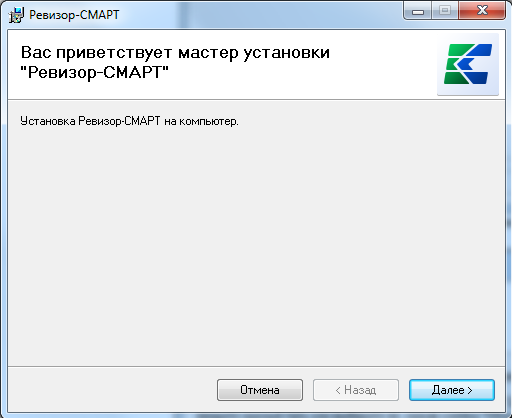


Рисунок . Окно приветствия

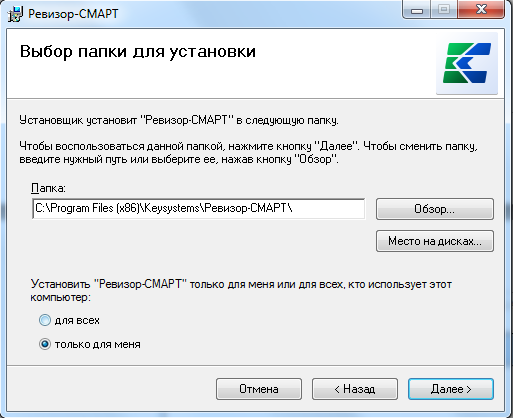


Рисунок . Выбор каталога для установки

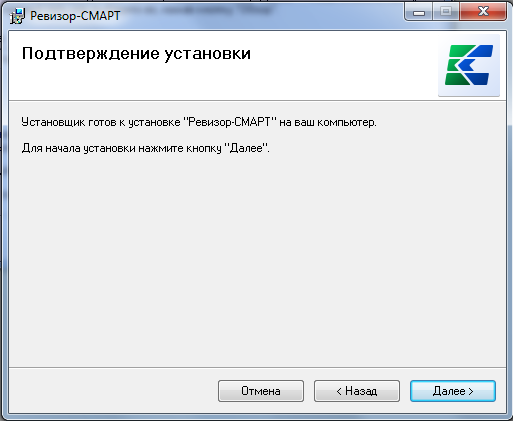


Рисунок . Подтверждение установки

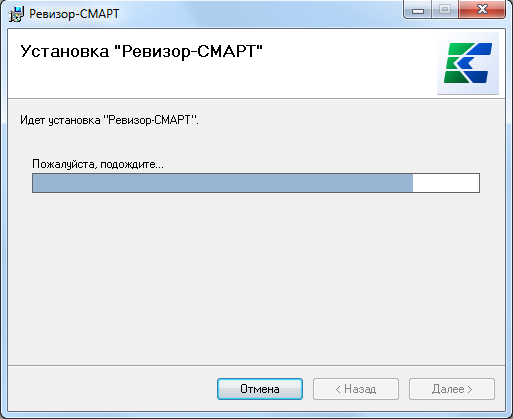


Рисунок . Ход установки

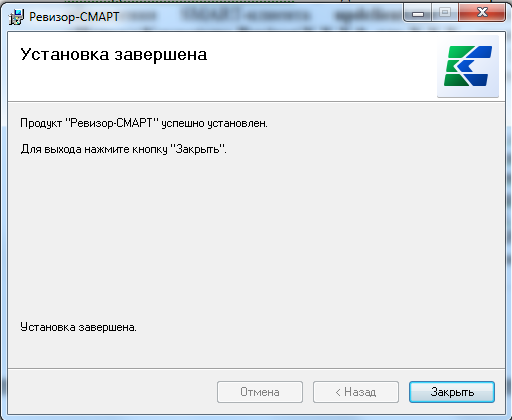


Рисунок . Завершение установки

После установки, на рабочем столе и в меню **Пуск => Программы => Кейсистемс** будут созданы ярлыки для запуска системы.

Для настройки автоматического обновления SMART-клиента c общедоступного в локальной сети каталога с файлами (рекомендуется) необходимо после запуска SMART-клиента в окне регистрации во вкладке **Обновления** отметить флаг **Автоматическое проверять наличие обновлений на сервере**, в поле **Источник обновлений** выбрать значение **Каталог с файлами**, в поле **Каталог** указать любую общедоступную в локальной сети папку **<Папка>**, куда будут выкладываться обновления. В дальнейшем самораспаковывающийся архив очередного обновления SMART-клиента **updclient.exe** необходимо распаковывать в папку **<Папка>\Keysystems.Revizor\X.X.X.0, где X.X.X** - номер версии обновления. Например, если выбрана папка **C:\UPDATES**, то для обновления 15.3.0 распаковывать надо в папку **C:\UPDATES\Keysystems.Revizor\15.3.0.0.** После этого при запуске SMART-клиента автоматически будет выполнено его обновление.

Для настройки автоматического обновления SMART-клиента c предварительно установленного сервиса обновлений (*п. 1.9 Установка сервиса обновлений*) необходимо после запуска SMART-клиента в окне регистрации во вкладке **Обновления** отметить флаг **Автоматическое проверять наличие обновлений на сервере**, в поле **Источник обновлений** выбрать значение **Веб-сервис**, в поле **Сервер** указать адрес сервиса обновлений (по умолчанию http://server/updateservice, где «server» – имя сервера IIS).

Если на рабочей станции, где установлен SMART-клиент, есть выход в интернет без ограничения трафика, рекомендуем настроить автоматическое обновление SMART-клиента с сервиса Кейсистемс. Для этого в окне регистрации во вкладке **Обновления** нужно отметить параметр **Автоматическое проверять наличие обновлений на сервере**, в поле **Сервер** указать: [**http://update.keysystems.ru/updateservice**](http://update.keysystems.ru/updateservice). Если для выхода в интернет используется прокси-сервер, то во вкладке **Соединение** окна регистрации отметьте флаг **Прокси-сервер** и задайте его параметры (как правило, достаточно отметить флаг **Использовать системные настройки прокси**).

В случае, если в ПК предполагается работать через установленный сервер приложений, необходимо после запуска SMART-клиента в окне регистрации во вкладке **Соединение** отметить флаг **Использовать сервер приложений**, в поле **Сервер** указать адрес сервера приложений (по умолчанию http://server//webservice/service.asmx, где «server» – имя сервера IIS), в поле **Порт** указать порт открытый для работы с сервером приложений (по умолчанию 80). Если для выхода в интернет используется прокси-сервер, то во вкладке **Соединение** окна регистрации отметьте флаг **Использовать прокси-сервер** и задайте его параметры (как правило, достаточно отметить флаг **Использовать настройки Internet Explorer**).

При использовании компьютера с операционной системой Windows 7 или Windows Vista, если SMART-клиент при обновлении выдает ошибку, то рекомендуется либо отключить **Контроль учётных записей**, либо перед обновлением запускать SMART-клиент с правами администратора, либо дать группе **Пользователи** полные права на папку, в которую установлен SMART-клиент.

Для отключения контроля учётных записей зайдите в **Панель управления** - **Центр поддержки** и выберите **Изменение параметров контроля учётных записей**. В открывшемся окне передвиньте ползунок в указанное положение:

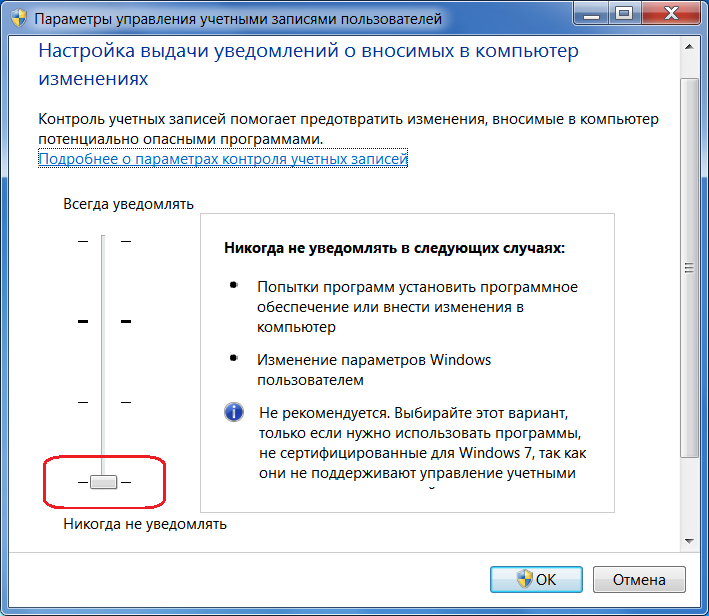


Рисунок . Параметры управления учетными записями пользователей

1. Процедура активации программного продукта

Для активации программного комплекса в окне регистрации необходимо нажать кнопку [**Активация]** на вкладке **Регистрация** (переход в режим активации доступен только для пользователя с правами администратора).

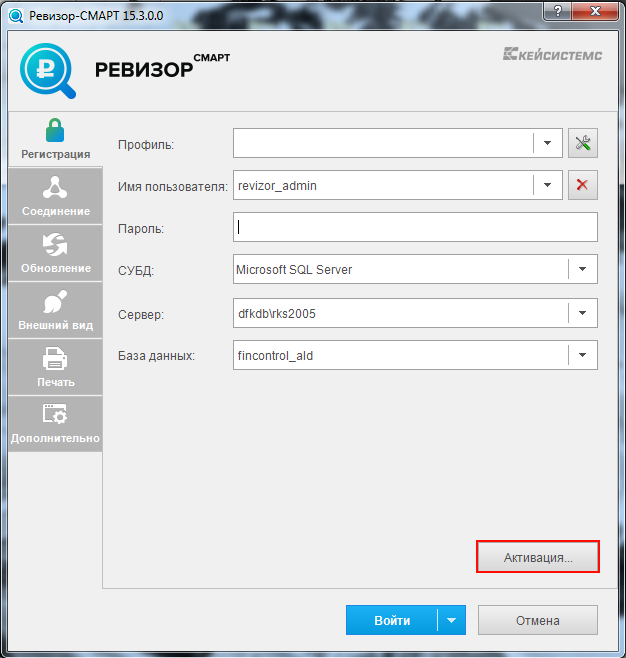


Рисунок . Окно регистрации программного комплекса

Система откроет форму для получения ключа, приведенную на рисунке ниже. Данное окно содержит сведения об организации (наименование региона, наименование района, ИНН и наименование организации - должны быть заполнены для формирования заявки и последующей синхронизации с данными системы регистрации договоров), сгенерированный код сигнатуры и таблицу, содержащую список программных комплексов (подкомплексов), даты обновления комплексов, а также сроки действия, до наступления которых будет доступна установка обновлений для версий программных комплексов.

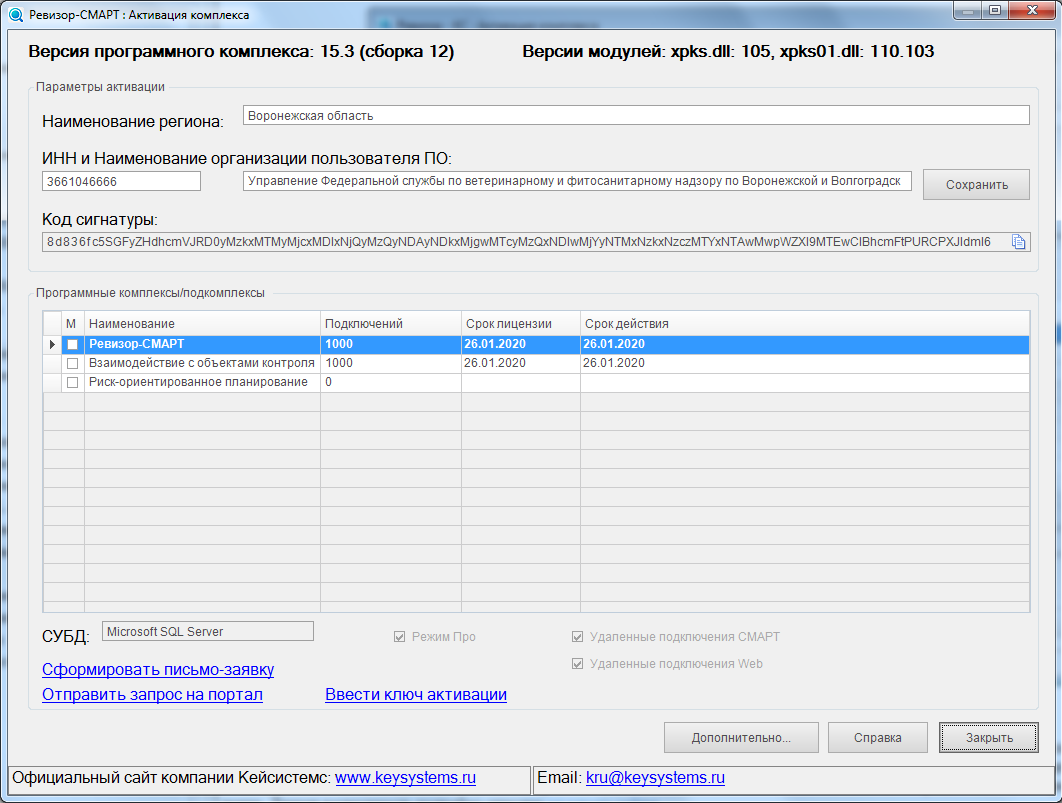


Рисунок . Активация комплекса

По кнопке ****в правой части поля **Код сигнатуры** осуществляется копирование кода сигнатуры в буфер обмена.

При отсутствии постоянного доступа к интернету и возможности воспользоваться порталом самообслуживания данный код может быть отправлен по электронной почте с указанием наименования региона, наименования района в регионе, ИНН и наименования организации, программного комплекса и количества подключений для последующей обработки специалистами компании «Кейсистемс» и генерации ключа, который будет отправлен Вам по электронной почте. Данная возможность подробно описана [*на нашем сайте*](http://www.keysystems.ru/index.php?option=content&task=section&id=42).

При генерации заявки на получение ключа непосредственно из программного комплекса (как описано в данном пункте ниже) копировать код сигнатуры не требуется.

Для получения рабочего ключа указывать в столбцах количество подключений необязательно, т.к. оно заполнится в заявке автоматически на основании данных договора.

При ручном заполнении этих значений необходимо учитывать, что количество подключений для каждого из подкомплексов должно быть меньшим или равным соответствующим значениям по договору, данная информация будет синхронизироваться при дальнейшем уточнении заявки на портале самообслуживания (значения при переходе к заявке на портале не будут доступны для редактирования при формировании заявки данным способом).

Далее необходимо перейти по ссылке **Портал самообслуживания.**

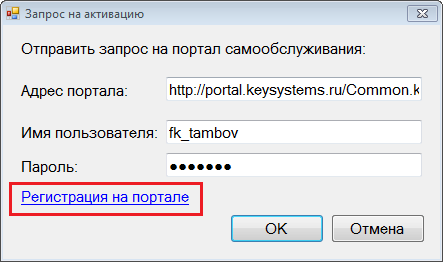
****

Рисунок . Переход на портал самообслуживания

Для отправки запроса необходимо ввести имя пользователя и пароль, под которыми Вы были ранее зарегистрированы на портале самообслуживания и перейти в раздел уточнения заявок портала (см. *п. 1.4.2.* [*Обработка запроса*](mk:@MSITStore:D:\C664~1\153\KEYSYS~1.CHM::/99030202.htm)). Если Вы еще не зарегистрированы, выберите в окне перехода ссылку **Регистрация на портале** (см. *п. 1.4.1.* [*Регистрация на портале самообслуживания*](mk:@MSITStore:D:\C664~1\153\KEYSYS~1.CHM::/99030201.htm)).

1. Регистрация на портале самообслуживания

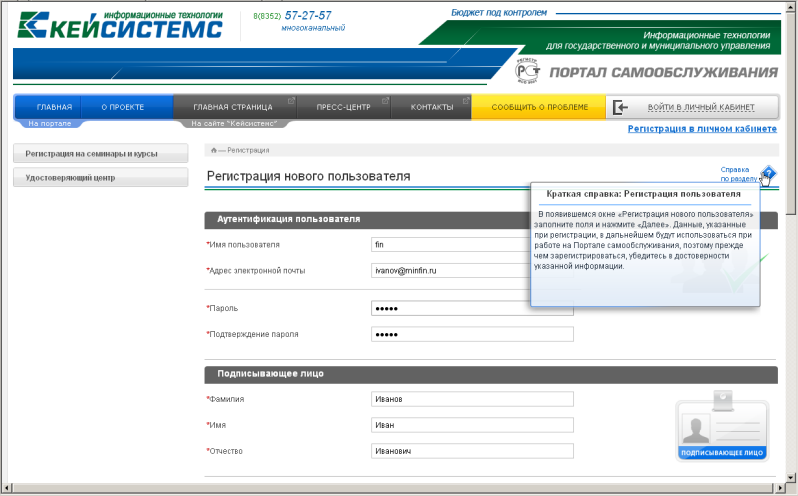
В форме регистрации на портале самообслуживания введите следующие данные:

В группе «Аутентификация пользователя»:

* Имя пользователя;
* Адрес электронной почты;
* Пароль и подтверждение пароля.

В группе «Подписывающее лицо»:

* ФИО подписывающего лица.

****

**Рисунок 46. Окно регистрации нового пользователя портала самообслуживания**

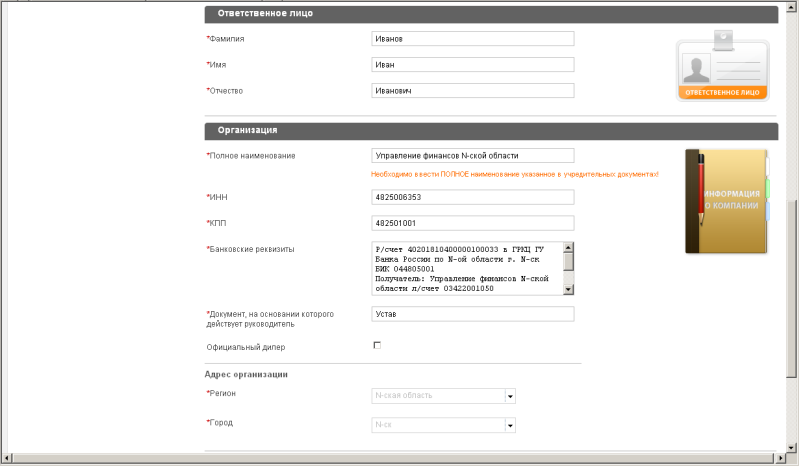
В группе «Ответственное лицо»:

* ФИО ответственного лица.

В группе «Организация»:

* Полное наименование, ИНН, КПП, банковские реквизиты организации;
* Наименование документа, на основании которого действует руководитель организации;
* Принадлежность организации к официальным дилерам.
* В подгруппе «Адрес организации» выберите из справочника регион и город, в котором находится организация.

Все поля данной группы обязательны для заполнения для последующей синхронизации с данными системы регистрации договоров.



**Рисунок 47. Окно регистрации нового пользователя портала самообслуживания (продолжение)**

После заполнения необходимых полей введите код защиты от автоматических регистраций, изображенный на рисунке в нижней части формы.

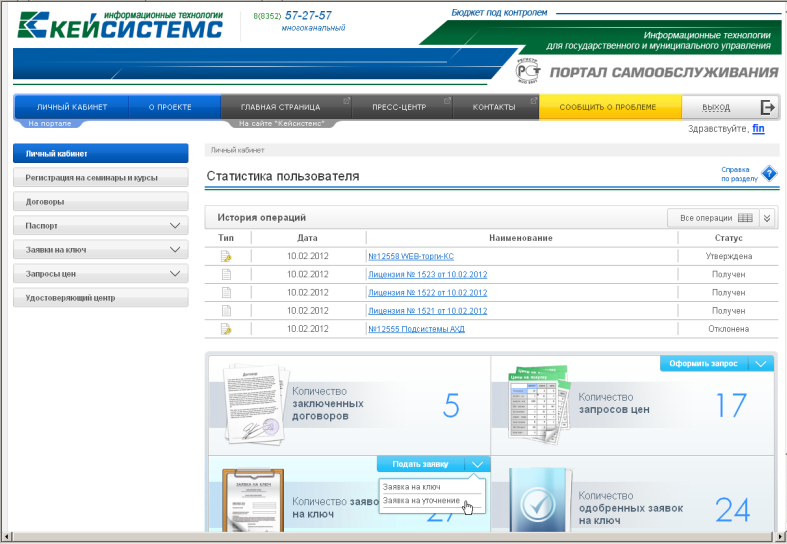


**Рисунок 48. Завершение регистрации на портале**

Нажмите кнопку «**Зарегистрироваться**». На указанный в форме регистрации адрес электронной почты Вы получите письмо, содержащее ссылку, переход по которой будет подтверждать Вашу регистрацию на портале самообслуживания.

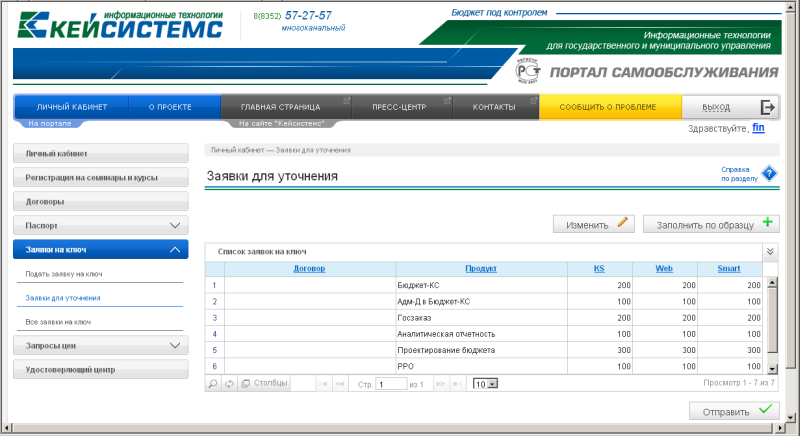
1. Обработка запроса

Заявка, зарегистрированная из программного комплекса, автоматически попадает в режим **«Подать заявку - Заявка на уточнение»**.



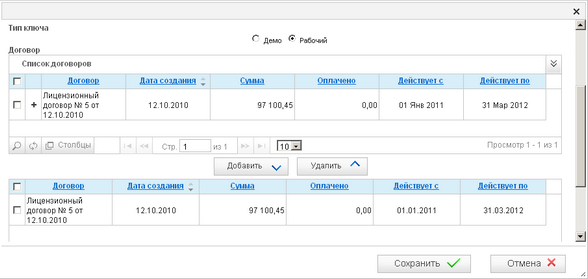
**Рисунок 49. Личный кабинет**

Для уточнения заявки выберите ее в форме «Список заявок на ключ» и нажмите кнопку [**Изменить**] (для уточнения одновременно всех заявок воспользуйтесь кнопкой [**Заполнить по образцу**]).

****

**Рисунок 50. Переход к уточнению заявки на активацию на портале самообслуживания**

В появившемся окне **«Заявка на ключ»** выберите нужный договор из списка, либо заполните дату и номер вручную и сохраните сделанные изменения. На данном этапе осуществляется синхронизация запроса в заявке и сведений по договору (наименований продуктов и сведений о количестве подключений). при несовпадении этих сведений заявка будет отклонена.

****

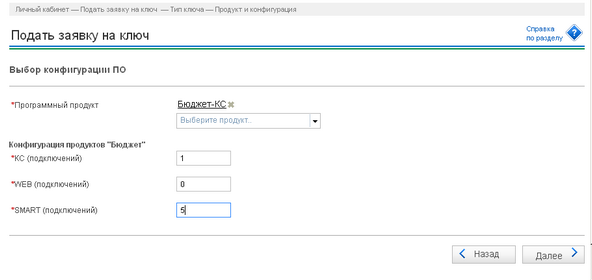
**Рисунок 51. Выбор договора для уточнения заявки**

Сведения о договоре необходимы только для рабочего ключа. При выборе значения «Демо» достаточно ввести электронный адрес и текст примечания.

После уточнения заявки нажмите кнопку «**Отправить**». По указанному Вами адресу электронной почты будет отправлено письмо, содержащее ключ активации для каждого программного продукта, представляющий собой набор символов.

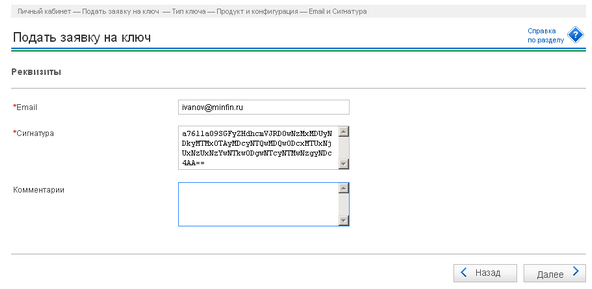
Для регистрации заявки непосредственно на портале самообслуживания (не из окна ативации программного комплекса) выберите пункт **«Подать заявку - Заявка на ключ**» в окне личного кабинета на портале самообслуживания (см. [*Рисунок. Личный кабинет*](#topic_990302029903020290)).

Выберите тип ключа из вариантов «Демо» и «Рабочий», нажмите кнопку «**Далее**». Для рабочего ключа выберите договор, нажмите кнопку «**Далее**». В раскрывающемся списке выберите программный продукт, который вы хотите активировать и количество подключений («**КС**», «**WEB**», «**SMART**»), поля для ввода количества подключений появятся только при выборе программного продукта:

****

**Рисунок 52. Выбор программного продукта для активации**

Для рабочего ключа количество подключений заполнится автоматически на основании данных соответствующего договора. Нажмите кнопку «**Далее**» и введите код сигнатуры, сформированной в программном комплексе в режиме **«Справка-Активация»** (*см. п. 1.4.* [*Процедура активации программного комплекса*](#topic_990302)).

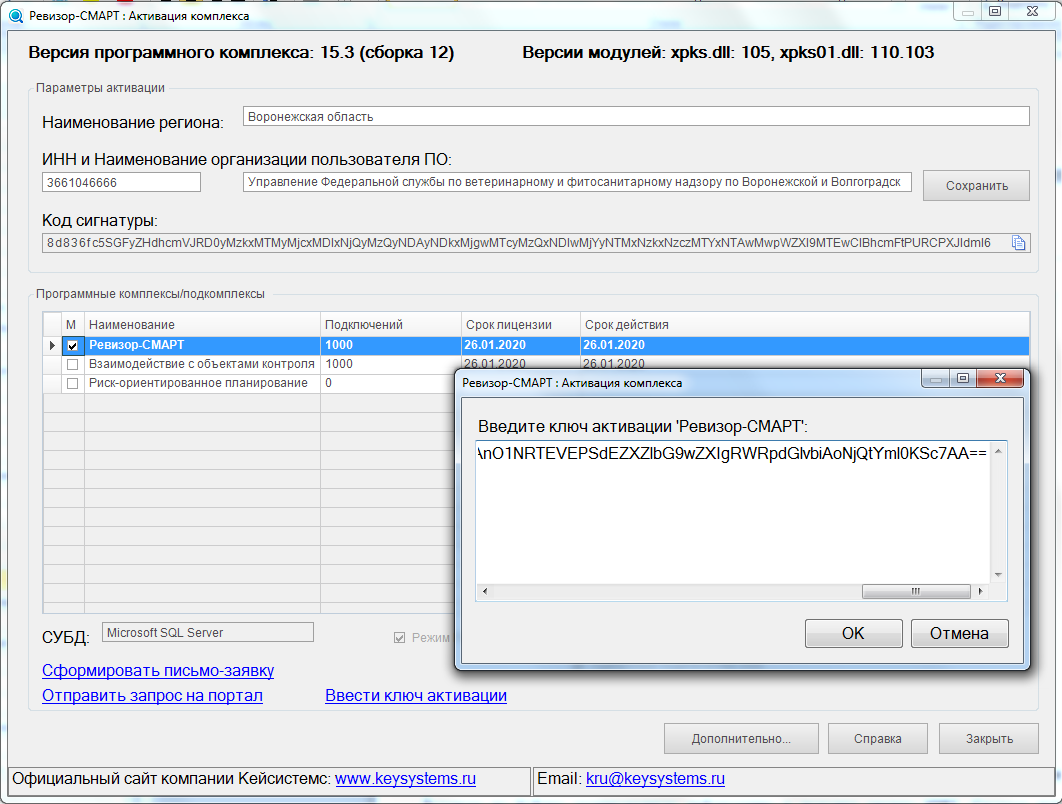
****

**Рисунок 53. Ввод сигнатуры**

В окне **«Введенные данные»** нажмите кнопку [**Подтвердить**]. Сформированная заявка будет отправлена. Ключ активации Вы получите на указанный в заявке адрес электронной почты.

1. Активация AC

После получения Вами ответа с портала самообслуживания, выделите полученный ключ при помощи мыши и скопируйте его в буфер. Выберите соответствующий программный продукт в списке окна активации и нажмите кнопку [**Активировать**]. Система откроет окно для ввода ключа активации.



**Рисунок 54. Активация программного продукта**

Вставьте из буфера скопированную информацию и нажмите кнопку [**ОК**]. Система выведет сообщение об успешной активации комплекса. Повторите процедуру при помощи каждого из полученных ключей для соответствующего программного продукта.

1. Положение действия ключа активации

1. Ключ активации в ПК распространяет своё действие только на текущий физический сервер, где установлен instance (экземпляр) SQL Server. Это означает, что допускается использовать сколь угодное количество баз данных программы, например тестовых баз, развернутых на этом же SQL Server или других экземпляров SQL Server, но в пределах одного физического сервера с этим же ключом активации. Таким образом, нет необходимости выполнять отдельную активацию для тестовых баз. Количество соединений пользователей учитывается в разрезе баз банных, то есть, при наличии лицензии на 100 подключений общее количество подключений можно определить как 100\*N, где N – количество баз. Однако, необходимо учитывать, что в одной отдельно взятой базе данных может работать не более 100 пользователей.

2. При переносе базы на другой физический сервер ключ активации необходимо запросить заново.

3. Окно информации об активации комплекса выводится при выборе строки «**Активация комплекса**» в раскрывающемся списке пункта меню «**Справка**» (доступно для пользователя с правами администратора). В данном окне указывается количество разрешенных соединений пользователей. Из окна регистрации комплекса переход к режиму осуществляется на вкладке «**Регистрация**» по кнопке **«Активация»** (для пользователя с правами администратора).

4. Для увеличения количества соединений пользователей ключ активации необходимо запросить заново, при этом необходимо будет заключить дополнительное соглашение к договору. Повторная активация программы осуществляется аналогичным образом через окно активации комплекса.

5. Ограничения ключа активации не распространяются на предыдущие версии программы, т.е. работать в них можно без каких-либо ограничений.

1. Подготовка к установке сервера приложений

Перед началом установки сервера приложений убедитесь, что на компьютере установлены Internet Information Server и Microsoft .NET Framework 3.5 SP1. Если это не так, произведите установку в следующей последовательности:

1. IIS

2. Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 (важно установить сначала IIS, а затем Framework).

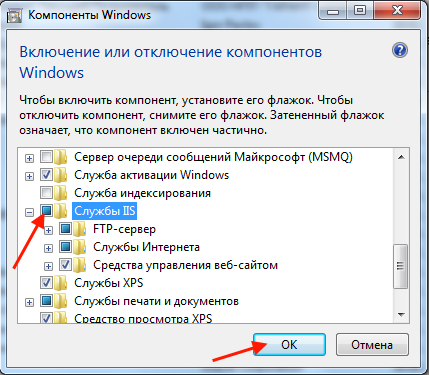
При установке сервиса на IIS 7 необходимо проверить, чтобы были установлены компоненты совместимости с IIS 6. Без них установка сервиса невозможна.

**Установка IIS**

Для установки IIS необходимо перейти

**Пуск => Панель управления => программы и компоненты => включение или отключение компонентов windows.**

Выбрать компонент **Службы IIS** и нажать кнопку **[Далее]**.



**Рисунок 55. Компоненты Windows**

Если IIS сервер устанавливался после установки Microsoft .NET Framework, необходимо через панель управления удалить Microsoft .NET Framework, затем установить Microsoft .NET Framework 3.5 SP1. Скачать можно отсюда: http://microsoft.com/downloads/ru-ru/details.aspx?FamilyID=AB99342F-5D1A-413D-8319-81DA479AB0D7

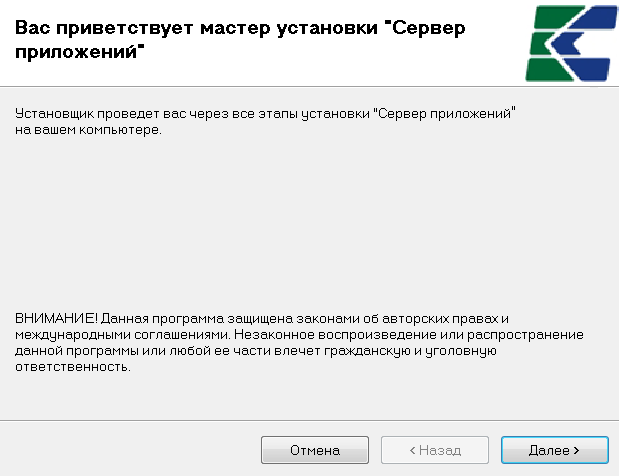
1. Установка сервера приложений

Сервер приложений предназначен для обеспечения возможности удаленной работы SMART-клиента через Интернет.

Установка сервера приложений выполняется системным администратором непосредственно на сервере (компьютере) с установленным MS Internet Information Server (IIS) и с поддержкой NET Framework версии 3.5 и 4.0.

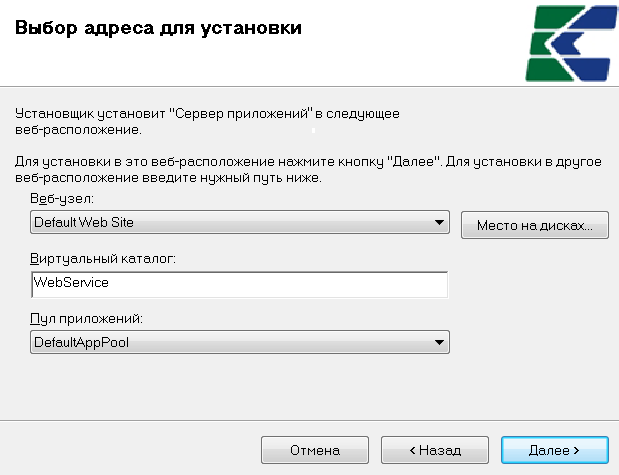
Перед установкой необходимо выполнить подготовку, как описано в *п. 1.5.* [*Подготовка к установке сервера приложений*](#topic_PodgotovkakustanovkeWebservisov)выше.

Для установки сервера приложений запустите самораспаковывающийся архив service.exe, после чего зайдите в распакованную папку Service и запустите файл setup.exe. После запуска необходимо пройти следующие этапы установки:

****

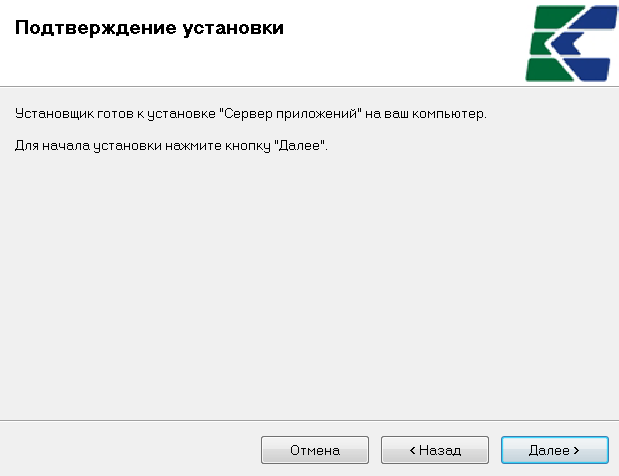
**Рисунок 56. Окно приветствия установки сервера приложений**

В следующем окне необходимо выбрать виртуальный каталог, в который будет произведена установка сервера приложений:

****

**Рисунок 57. Выбор каталога для установки**

В следующем окне необходимо подтвердить установку сервера приложений:

****

**Рисунок 58. Подтверждение установки**

При появлении сообщения о том, что установка не завершена, необходимо убедиться, что подготовка к установке выполнена в точности так, как описано в *п. 1.5.* [*Подготовка к установке сервера приложений*](#topic_PodgotovkakustanovkeWebservisov).

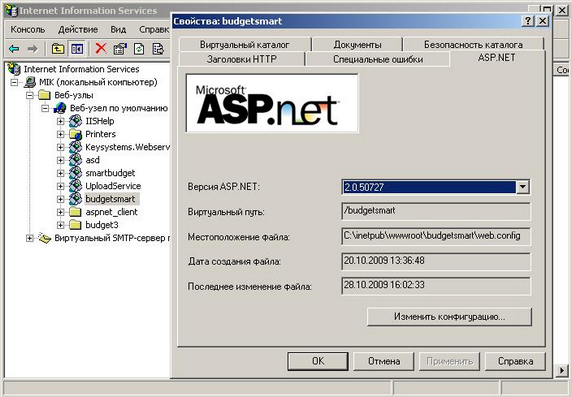
1. Действия после установки сервера приложений

В случае, если установка производилась на Windows 2003, необходимо запустить менеджер web-служб (IIS Manager) и убедиться, что в разделе Web Service Extensions расширение ASP.NET v 4.0.x разрешено, если это не так, необходимо разрешить его:



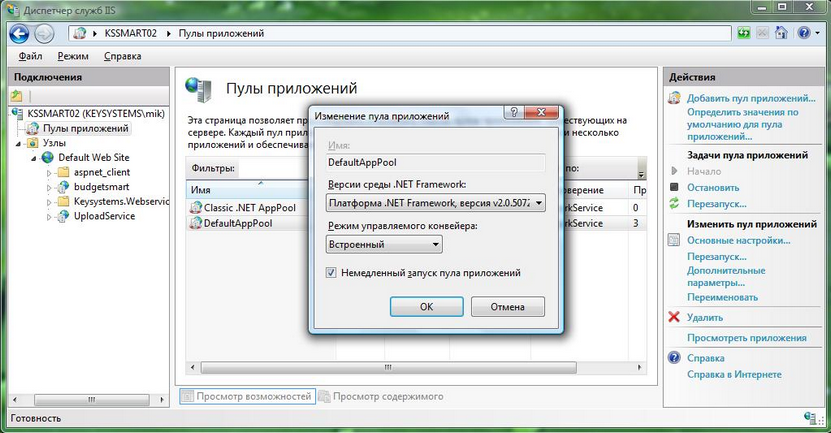
**Рисунок 59. IIS Manager**

Кроме того, нужно убедиться, что в настройках сервера приложений используется версия ASP.NET 4.0.30319 в IIS 6.0. Для этого необходимо открыть окно свойств виртуального каталога, в который производилась установка, перейти на вкладку ASP.NET и установить ASP.NET version в значение: 4.0.30319:



**Рисунок 60. Свойства сервера приложений**

В IIS 7.0 проделать это для пула приложений, который указан в основных настройках узла (по умолчанию - DefaultAppPool)(рис. 3).



**Рисунок 61. Изменение пула приложений**

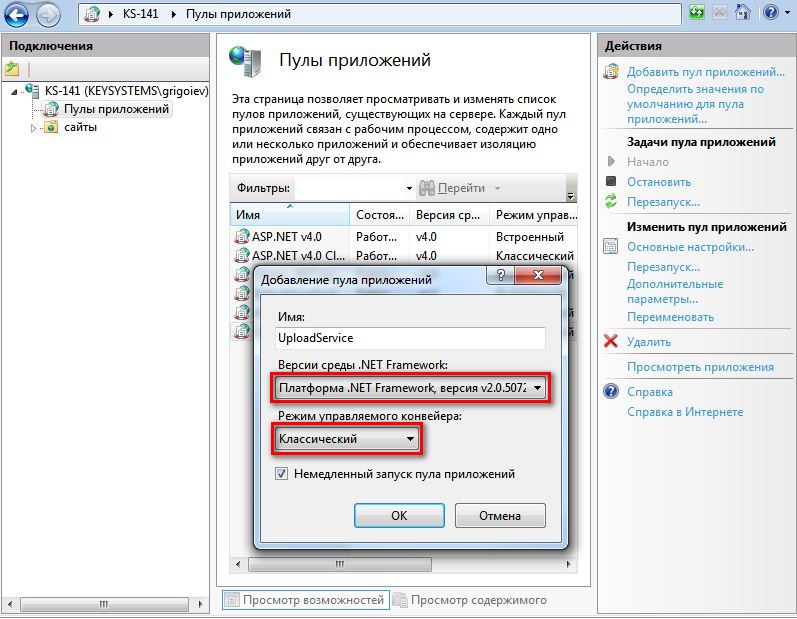
Для проверки работоспособности сервера приложений следует запустить Internet Explorer на компьютере, на который он был установлен, и в адресной строке ввести: http://localhost/webservice/service.asmx, **-** в случае, если при установке виртуальный каталог был оставлен по умолчанию. Открывшаяся страница со списком команд сервера приложений будет свидетельствовать о том, что установка и настройка сервера приложений прошли успешно.

Для настройки подключения с удаленного компьютера необходимо в вышеуказанной строке текст «localhost» заменить на адрес сервера, на который был установлен сервер приложений.

1. Установка сервиса первичных документов

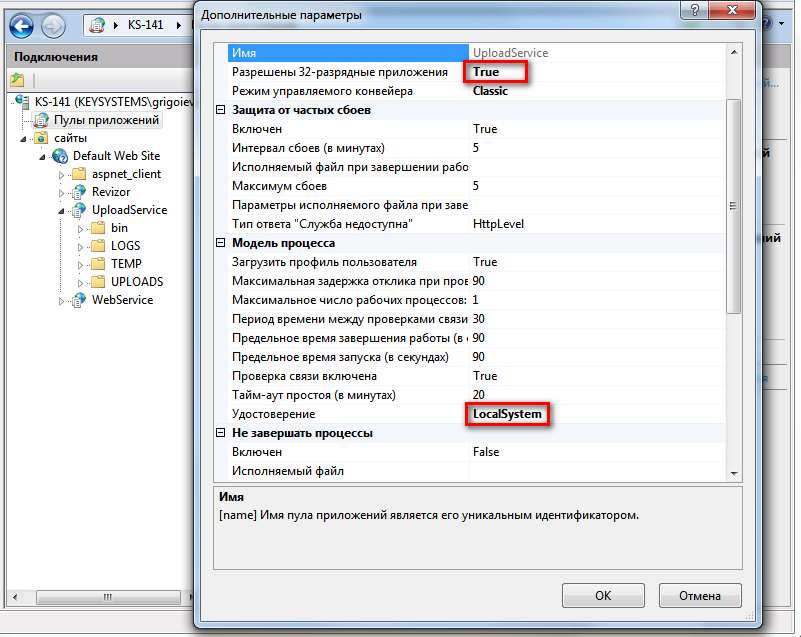
Сервис первичных документов предназначен для загрузки файлов с клиента на сервер с целью их упорядоченного хранения на стороне сервера с возможностью повторного обращения к ним с клиента (скачивания) в будущем. Для установки сервиса первичных документовнеобходимо наличие установленного Internet Information Server (Далее-IIS) версии не ниже 6.0. Если устанавливается на Server 2008/Windows Vista/Windows 7/Windows 8, то среди компонентов IIS следует выбрать также поддержку IIS6.

Далее необходимо создать пул приложений, который будет использоваться для сервиса первичных документов, назвать например, UploadService. В поле **Версии среды .NET Framework** следует выбрать версию «4.0.30319», в поле **Режим управляемого конвейера** – **«Классический»**.

****

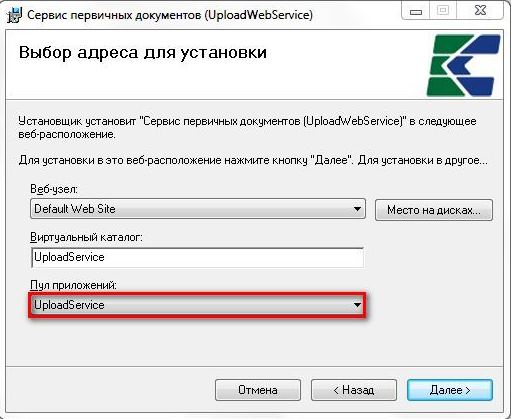
**Рисунок 62. Настройка пула приложений**

В контекстном меню созданного пула **UploadService** следует выбрать пункт «**Дополнительные параметры (Advanced Settings)».** В открывшемся окне **Дополнительные параметры** необходимо разрешить 32-разрядные приложения и в поле **Удостоверение** выбрать значение «LocalSystem**»** (как это показано на рисунке) вместо «ApplicatopnPoolIdentity».

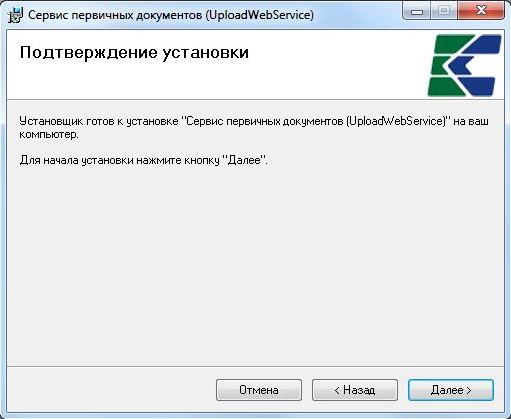
****

**Рисунок 63. Дополнительные параметры пула приложений**

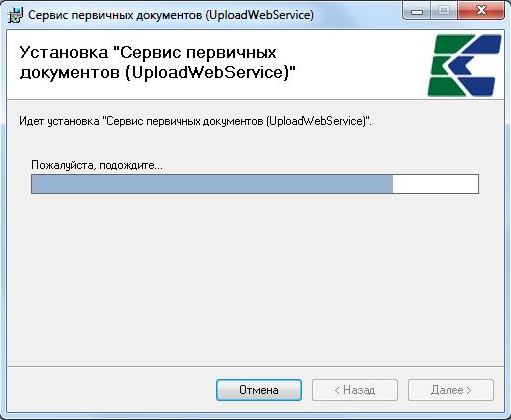
После этого можно приступать к установке **Сервиса первичных документов**. Для установки необходимо запустить самораспаковывающийся архив UploadService.exe, после чего открыть распакованную папку UploadService и запустить файл UploadWebService.Setup\_2.2.11342.005.msi. При установке необходимо указать ранее созданный пул приложений.

****

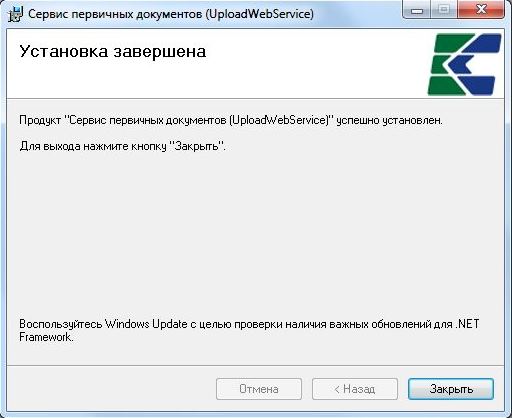
**Рисунок 64. Выбор адреса для установки сервиса первичных документов**

****

**Рисунок 65. Подтверждение установки сервиса первичных документов**

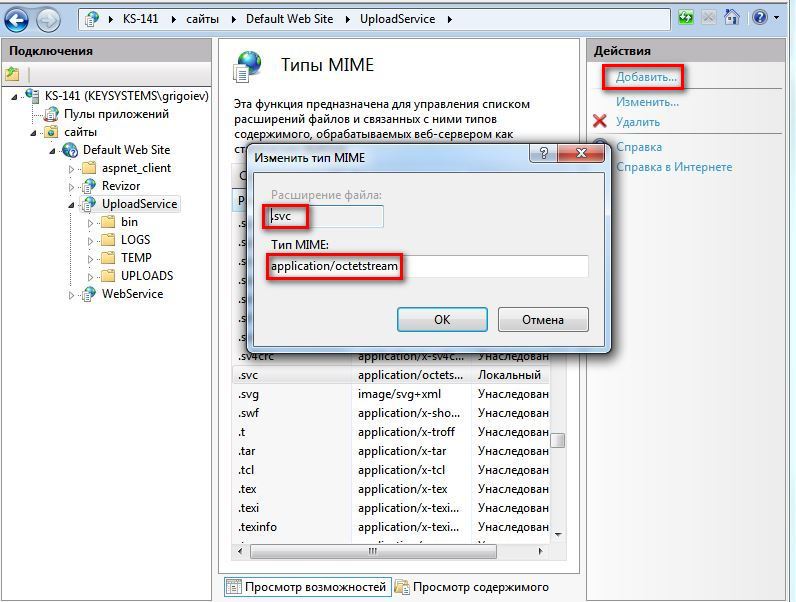
****

**Рисунок 66. Ход установки сервиса первичных документов**

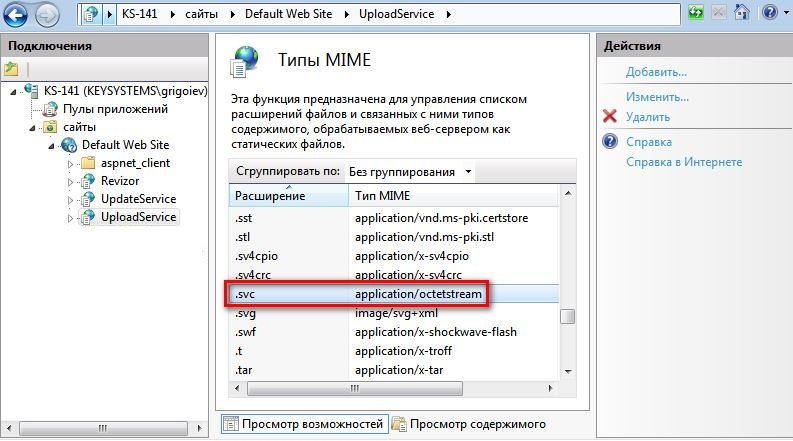
****

**Рисунок 67. Завершение установки сервиса первичных документов**

После установки необходимо зарегистрировать mime-type svc. Для этого в Диспетчере IIS в списке подключений следует зайти в приложение и в открывшемся списке открыть ярлык **Тип MIME**. В открывшемся списке следует найти тип со значением «**.svc»**. Если данное значение отсутствует, его необходимо добавить. Для этого справа, в поле **Действия** следует выбрать пункт **Добавить**. В поле **Расширение файла** выбрать значение «**.svc»**, в поле **Тип MIME** - описание «**application/octetstream»**, как показано на рисунке:

****

**Рисунок 68. Изменить тип MIME**

****

**Рисунок 69. Типы MIME**

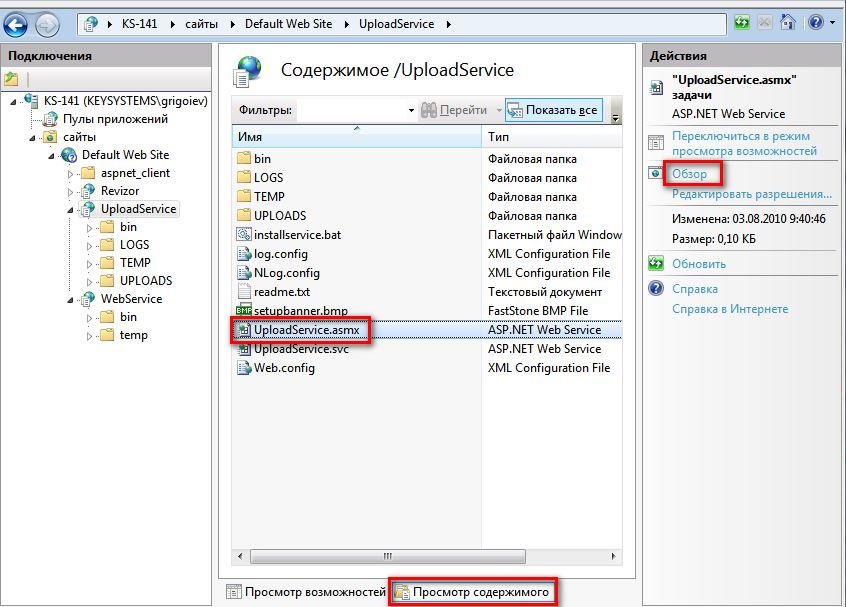
Далее на сервере выполнить команды:

ServiceModelReg.exe –i

ServiceModelReg.exe –r

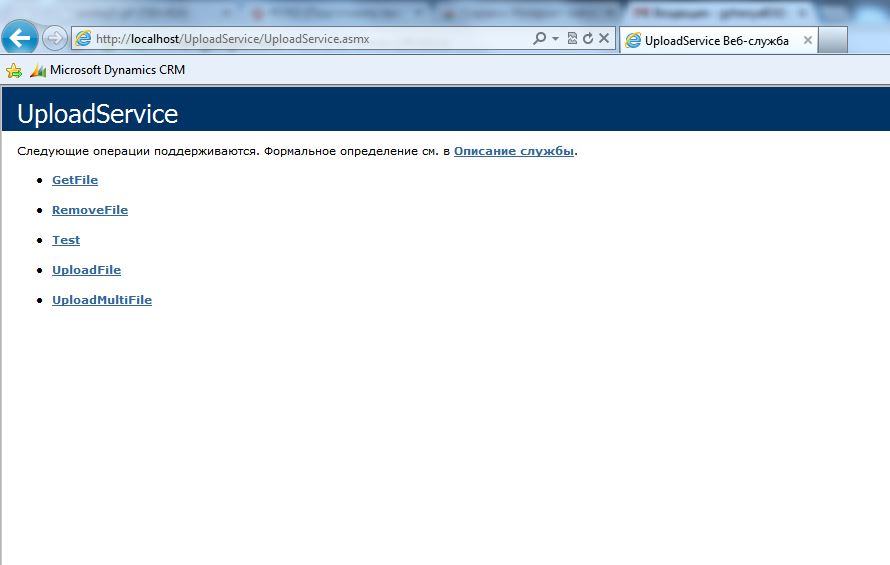
(расположение %systemRoot%\Microsoft.Net\Framework\v3.0\Windows Communication Foundation\).

После завершения установки необходимо запустить сервис первичных документов. Для этого в Диспетчере IIS в списке подключений следует зайти в приложение **UploadService**, переключиться в режим просмотра содержимого, выбрать файл UploadService.asmx и нажать **Обзор**.

****

**Рисунок 70. Содержимое / UploadService**

Должна открыться такая страница в браузере:

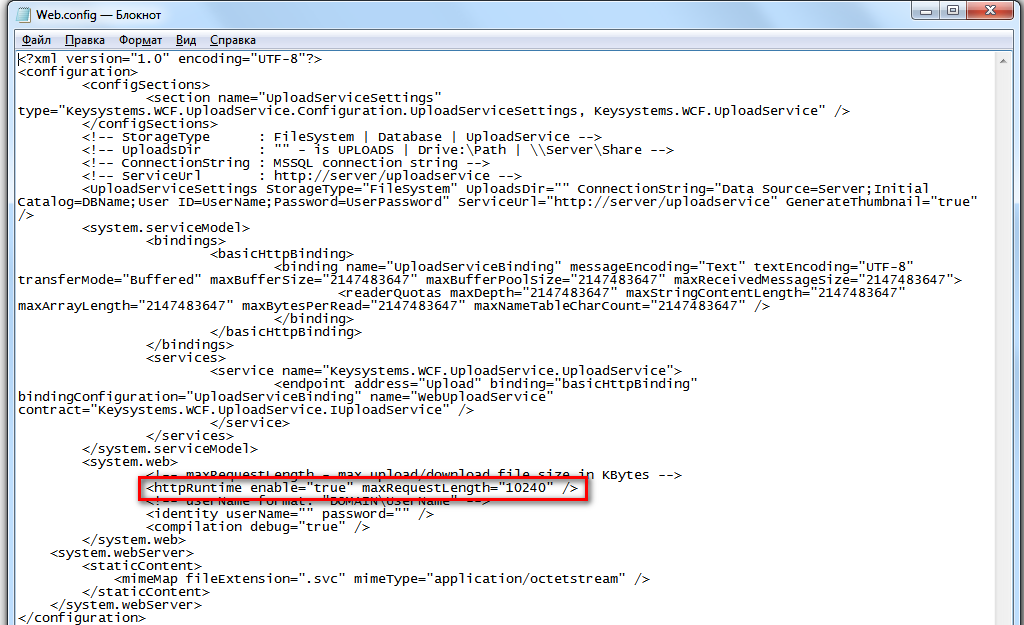
****

**Рисунок 71. Проверка работы сервиса первичных документов**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | Существует возможность задавать максимальный размер каталога размещения первичных документов в Кб |
|  |  |

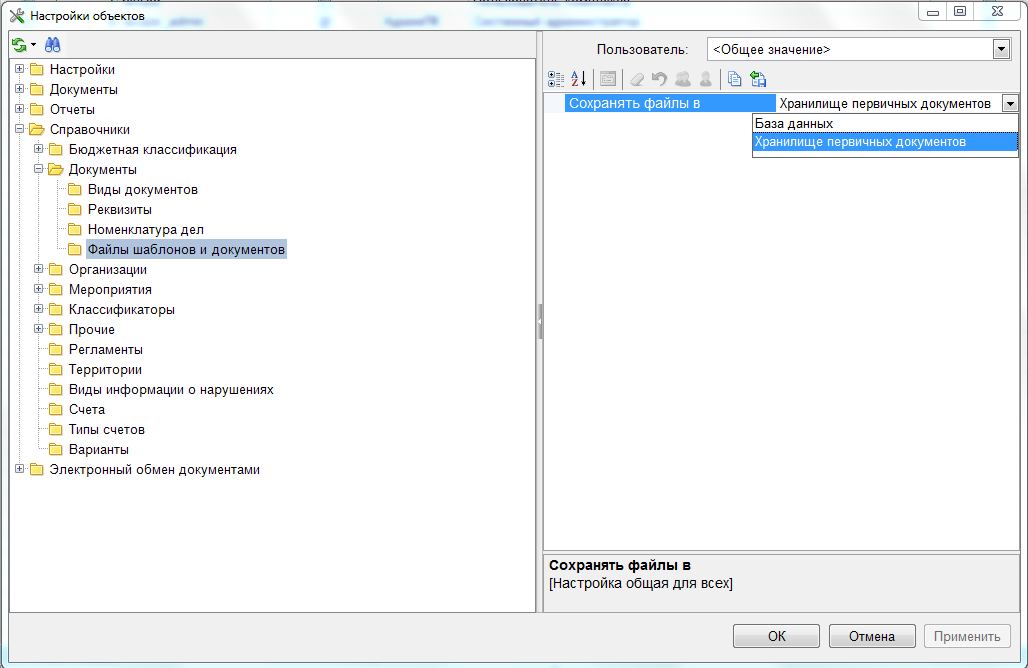
Для изменения размера каталога с первичными документами в каталоге, куда был установлен Сервис первичных документов, необходимо выбрать файл Web.config.

Файл Web.config необходимо открыть с помощью любого текстого редактора и, как показано на рисунке, в указанной строке определить новый размер каталога размещения первичных документов в Кб.

****

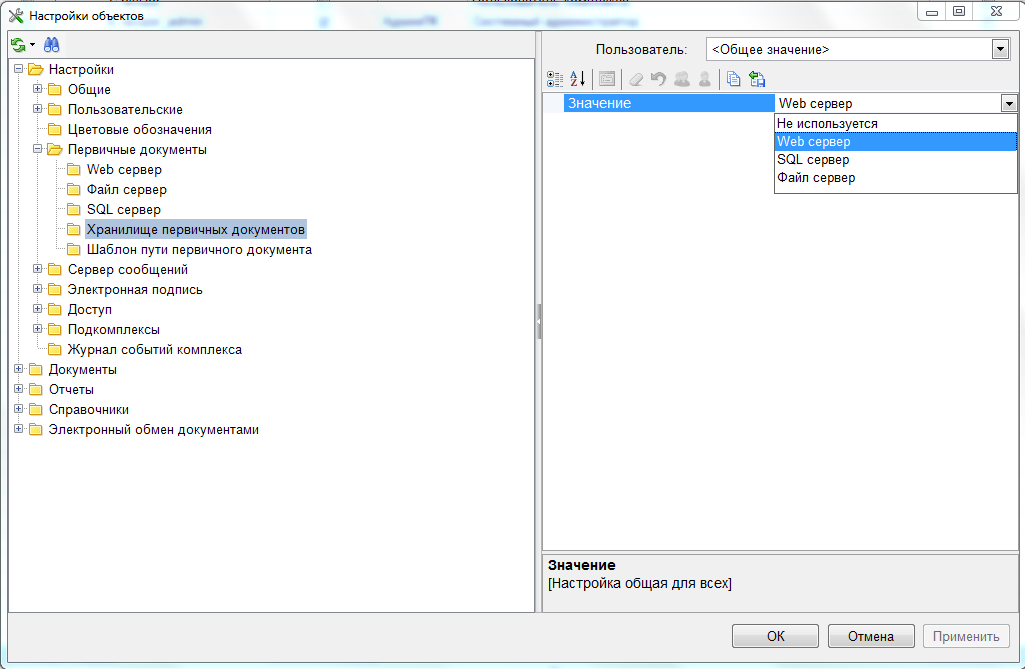
**Рисунок 72. Редактирование файла Web.config**

Для хранения документов с помощью сервиса первичных документов необходимо в настройке [**Файлы шаблонов и документов**](mk:@MSITStore:D:\C664~1\153\KEYSYS~1.CHM::/nastroikaobjectov.htm#55) указать в пункте **Сохранять файлы в** значение«Хранилище первичных документов»:



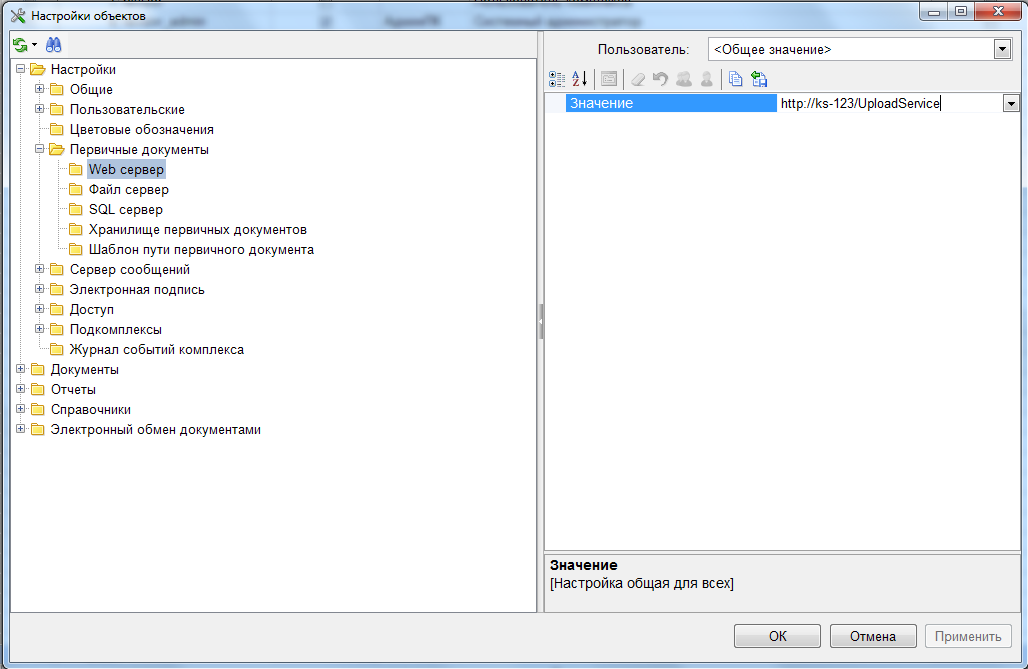
**Рисунок 73. Настройка «Файлы шаблонов и документов»**

Далее в настройке [**Хранилище первичных документов**](mk:@MSITStore:D:\C664~1\153\KEYSYS~1.CHM::/obschiepolzovatelskienastroiki.htm#02) необходимо указать значение "Web сервер":



**Рисунок 74. Настройка «Хранилище первичных документов»**

В настройке [**Web сервер**](mk:@MSITStore:D:\C664~1\153\KEYSYS~1.CHM::/obschiepolzovatelskienastroiki.htm#02) прописать действующий адрес:



**Рисунок 75. Адрес WEB сервера**

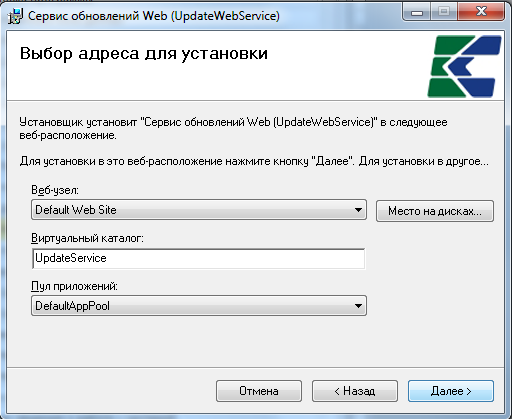
Для сохранения внесенных изменений следует нажать кнопку **[ОК]**.

1. Установка сервиса обновлений

На компьютере, который был выбран для установки сервиса обновлений, должен быть установлен IIS версии не ниже 6.

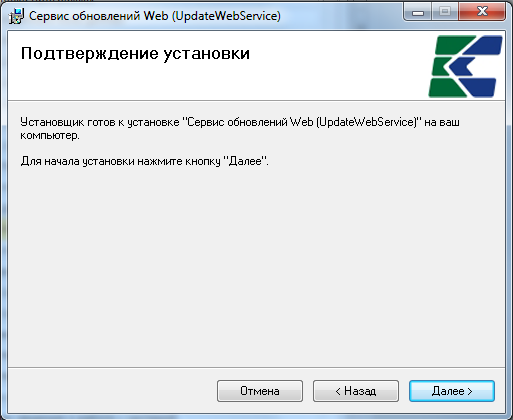
Перед установкой необходимо выполнить подготовку, как описано в *п. 1.5.* [*Подготовка к установке сервера приложений*](#topic_PodgotovkakustanovkeWebservisov)выше.

Для установки сервиса обновлений запустите самораспаковывающийся архив UpdateService.exe, после чего зайдите в распакованную папку UpdateService и запустите UpdateWebService.Setup\_2.2.11340.004.msi. После запуска Вам будет предложено пройти следующие этапы установки:

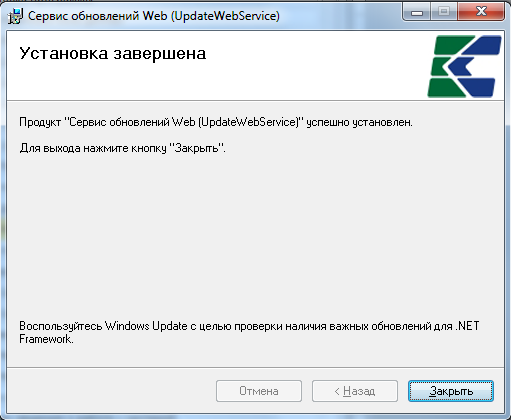


**Рисунок 76. Выбор адреса для установки сервиса обновлений**

При необходимости выбрать веб-узел, отличный от веб-узла по умолчанию.



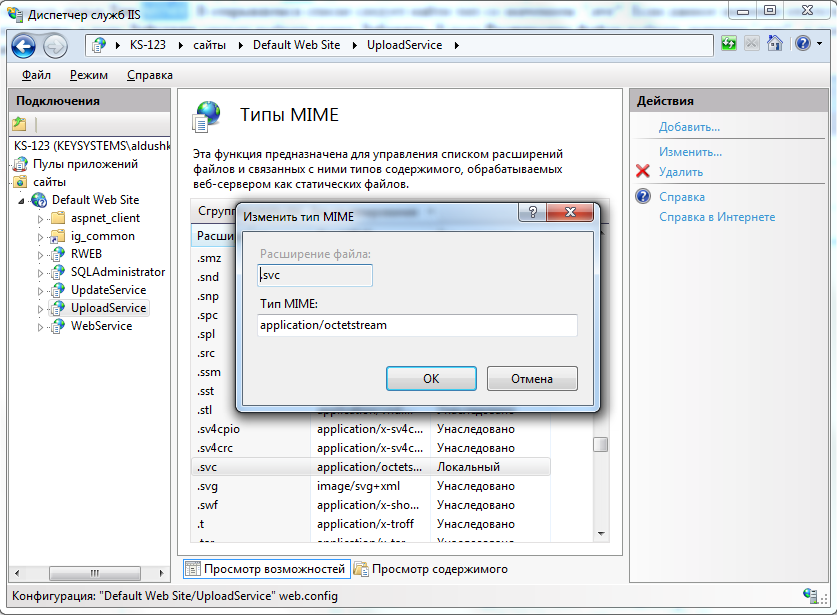
**Рисунок 77. Подтверждение установки**



**Рисунок 78. Завершение установки**

Если вышло сообщение, что установка не завершена, то необходимо убедиться, что подготовка к установке выполнена так, как описано в *п. 1.5. Подготовка к установке сервера приложений.*

После установки необходимо зарегистрировать mime-type svc. Для этого в Диспетчере IIS в списке подключений следует зайти в приложение и в открывшемся списке открыть ярлык **Тип MIME**. В открывшемся списке следует найти тип со значением  «**.svc»**. Если данное значение отсутствует, его необходимо добавить. Для этого справа, в поле **Действия** следует выбрать пункт **Добавить**. В поле **Расширение файла** выбрать значение «**.svc»**,  в поле **Тип MIME**- описание «**application/octetstream»**, как показано на рисунке:



**Рисунок 79. Типы MIME**

Для проверки работоспособности сервиса обновлений следует запустить Internet Explorer на компьютере, на который он был установлен, и в адресной строке набрать адрес: <http://localhost/UpdateService/login.aspx>, если при установке адреса были оставлены по умолчанию. После этого появится окно регистрации пользователя.

Для подключения с удаленного компьютера необходимо в вышеуказанной строке фрагмент текста «localhost» заменить на адрес сервера, на который был установлен сервис обновлений.

В дальнейшем для обновления через сервис самораспаковывающийся архив очередного обновления SMART-клиента **updclient.exe** необходимо распаковывать в папку **<Сервис обновлений>\UPDATES\Keysystems.Revizor\X.X.X.0, где <Сервис обновлений>** - физический путь к сервису обновлений, по умолчанию **C:\Inetpub\wwwroot\UpdateService**, **X.X.X** - номер версии обновления.

Например, для обновления 15.3.0 распаковывать надо в папку **C:\Inetpub\wwwroot\UpdateService\UPDATES\Keysystems.Revizor\15.3.0.0.**

После этого при запуске SMART-клиента автоматически будет выполнено его обновление, если была выполнена его настройка, как указано в *п. 1.3. Установка и настройка обновления SMART-клиента.*

1. ОБНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА

Для обновления версии подсистемы ПК скачайте требуемые файлы из папки соответствующей версии: <http://keysystems.ru/files/rks/update/>.

* updclient.exe – обновление SMART-клиента.
* updServer.exe - обновление базы данных.
* updservice.exe - обновление сервера приложений (в случае использования).

Проведите обновление в порядке:

1. База данных.
2. Сервер приложений (в случае его использования).

SMART-Клиент.

### Обновление базы данных

1. Разархивируйте самораспаковывающийся архив updServer.exe.
2. Убедитесь, что никто не работает с комплексом.
3. Резервная копия базы данных, на которую ставится обновление, создается автоматически в процессе выполнения *п. 4*. Либо сделайте копию вручную. Для этого зайдите в SQL-Администратор, на рабочей базе щелкните правой кнопкой мыши и выберите пункт контекстного меню Резервные копии – Резервное копирование.
4. Из созданной при распаковке папки Server запустите файл SetupSrv.exe и следуйте запросам установщика.

### Обновление сервера приложений

Разархивируйте самораспаковывающийся архив **updservice.exe** в папку, куда был установлен сервер приложений, по умолчанию **C:\inetpub\wwwroot\WebService\.**

### Обновление SMART-клиента

**Вариант 1 (автоматическое обновление, рекомендуется)**

Если на рабочих станциях, где установлен SMART-клиент, есть выход в интернет без ограничения трафика, рекомендуем настроить автоматическое обновление SMART-клиентов с сервиса Кейсистемс (если еще не настраивали). Для этого в окне регистрации во вкладке **Обновления** нужно отметить параметр **Включить автоматическое обновление**, в поле **Сервер** указать: **http://update.keysystems.ru/****updateservice**, в поле **Порт**: **80**. Если для выхода в интернет используется прокси-сервер, то во вкладке **Соединение** окна регистрации отметьте флажок **Использовать прокси-сервер** и задайте его параметры (как правило достаточно отметить флажок **Использовать настройки Internet Explorer**).

Для локальной сети с несколькими рабочими станциями с установлеными SMART-клиентами рекомендуем настроить автоматическое обновление SMART-клиентов с общедоступного каталога с файлами, как указано в инструкции по установке в *п. 1.3. Установка и настройка обновления SMART-клиента*. Внутри папки **<Папка>\Keysystems.Revizor** создайте папку с номером версии Х.Х.Х и разархивируйте в нее самораспаковывающийся архив **updclient.exe.** Здесь **<Папка>** -выбранный общедоступный каталог с файлами. Например, если выбран каталог **C:\UPDATES**, то распаковывать надо в папку **C:\UPDATES\Keysystems.Revizor\Х.Х.Х**

Для тех, кто использует локальный сервис обновлений (см инструкцию по установке, *п. 1.9. Установка сервиса обновлений*), внутри папки **<Cервис обновлений>\UPDATES\Keysystems.Revizor** в ранее созданную папку Х.Х.Х разархивируйте самораспаковывающийся архив **updclient.exe**. Здесь **<Cервис обновлений>** – путь, куда был установлен сервис обновлений, по умолчанию **C:\Inetpub\wwwroot\UpdateService**, соответственно путь к папке для обновления: **C:\Inetpub\wwwroot\UpdateService\UPDATES\Keysystems.Revizor\Х.Х.Х**

**Вариант 2 (ручное обновление)**

Необходимо выполнять на каждой рабочей станции, где установлен SMART-клиент.

1. Закройте SMART-клиент.
2. Разархивируйте самораспаковывающийся архив **updclient.exe** в папку, куда был установлен SMART-клиент, по умолчанию **C:\Program Files\Keysystems\Ревизор-СМАРТ\** .

Перечень сокращений

В документе используются следующие сокращения:

БД – база данных;

ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;

ПК - программный комплекс.